MBH Bank Nyrt.

A LAKOSSÁGI ÉS VÁLLALATI BANKKÁRTYÁK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Közzététel: 2025. március 30.

Hatályos: 2025. május 31.

Bankunk egységesíti és fejleszti informatikai háttérrendszereit, a digitális transzformáció érdekében modernizálja termékeit és szerződéseit (termékmodernizáció).

A fizetési számlákra és kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozó Keretszerződést a Bank kivezeti oly módon, hogy a Keretszerződés részét képező Általános Üzletszabályzatot, vonatkozó általános szerződési feltételeket (ÁSZF-ek) és Hirdetményeket átfogóan és egyoldalúan módosítja. A módosítás alapja a szövetkezeti hitelintézetek integrációjáról és egyes gazdasági tárgyú jogszabályok módosításáról szóló 2013. évi CXXXV. törvény 1.§ (8) bekezdése.

A módosított Keretszerződés egységesen 2025. május 31. napján lép hatályba, mely tartalmazza valamennyi Keretszerződésre vonatkozóan az egységesített általános szerződési feltételeket, valamint a szerződéses dokumentumok függelékeiben azon különbségszabályokat, amelyeket a rendszerintegrációig az adott ügyfélkörre alkalmaz a Bank.

A Bank rendszereinek integrációja szakaszosan valósul meg, ami az ügyfeleket eltérő időpontban érinti, ezért az egységesített általános szerződési feltételek alkalmazásának megkezdéséről és ezzel párhuzamosan a különbségszabályok kivezetéséről külön tájékoztatást küld a Bank.

TARTALOMJEGYZÉK

1. Általános rendelkezések 4
1.1 A Bankkártya ÁSZF felépítése és hatálya 4
1.2 A Bankkártya ÁSZF módosítása 7
1.3 Fogalmi meghatározások 7
1.4 Előzetes tájékoztatás 13
1.5 Utólagos tájékoztatás 13
2. A Bankkártya igénylése 14
2.1 Igénylés általános feltételei, szerződés létrejötte 14
2.2 Távol lévő felek között kötött lakossági Bankkártya szerződésre vonatkozó speciális szabályok 15
3. A Bankkártya kibocsátása 15
3.1 A Bankkártya 15
3.1.1 Üzleti kártya, Társkártya 17
3.1.2 Plasztik Bankkártya, metál Bankkártya 17
3.2 A Bankkártya átadása 18
3.3. A szerződés megszűnése 19
4. Bankkártya használat 20
4.1 A Bankkártya használat általános szabályai 20
4.2 Bankkártya PIN-kód 23
4.3 A kártyabizonylat 23
4.4 A Kártyabirtokostól elvárt magatartási szabályok 24
4.5 A készpénzfelvétel, készpénzbefizetés szabályai 25
4.5.1 Az ATM használat általános szabályai 26
4.5.2 Készpénzfelvétel 27
4.5.3 Készpénz befizetés módja ATM-en keresztül 27
4.5.4 MBH Bank által üzemeltetett ATM használata 29
4.5.5 Vásárlással összekötött készpénzátvétel (cash-back) 29
4.5.6 Díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel lakossági ügyfeleknek 29
4.6 Vásárlás a Bankkártyával 31
4.6.1 Vásárlás Interneten, telefonon 32
4.6.1.1 Internetes Biztonsági kód internetes fizetéshez szolgáltatás 32
4.6.1.1.1 Tranzakció hitelesítése Internetes biztonsági kóddal 33
4.6.1.1.2 Tranzakció hitelesítése MBH Bank Appon keresztül 35
4.6.2 Click to Pay 35
4.6.2.1 Visa Click to Pay 35
4.6.2.2 Mastercard Click to Pay 36
4.7 Érintéses használatra vonatkozó szabályok 36
4.8 Visa Fast Fund, Mastercard MoneySend 37

4.9 Költési limitek 38
4.10. A költések elszámolása, az árfolyamszámítás módja, díjak és jutalékok 39
4.10.1 Az elszámolás során alkalmazott árfolyamok 39
4.10.2 Elektronikus úton történő tájékoztatás, MBH Bankkártyákkal valamely EGT tagállam devizanemében végzett tranzakciók elszámolása során az Európai Központi Bank (EKB) árfolyamhoz viszonyított, Bank által alkalmazott százalékos árrésre vonatkozóan 41
4.10.3 DCC – Dinamic Currency Conversation szolgáltatás 41
5. Bankkártya korlátozása, tiltása, pótlása, újragyártása 42
5.1 A Bankkártya letiltása 42
5.2 Bankkártya használat korlátozása 43
5.3 Pótkártya, Bankkártya újragyártása 44
6. Bankkártyához kapcsolódó szolgáltatások 44
6.1 Bankkártyákhoz kapcsolódó beépített, valamint opcionális utasbiztosítások 45
6.2 Flight Delay Pass szolgáltatás 45
6.3 LoungeKey szolgáltatás 46
6.4 Concierge 46
7. Záró rendelkezések 47

I. Közös rendelkezések (valamennyi jogelődre vonatkozó szabályok)

1. Általános rendelkezések

1.1 A Bankkártya ÁSZF felépítése és hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek I. Közös Rendelkezésekből (valamennyi jogelődre vonatkozó szabályok), valamint Függelékben meghatározott II. Speciális Rendelkezésekből (egyes jogelődökre vonatkozó rendszerspecifikus szabályok) épül fel. A II. részben található 1. számú Függelék a Jogelőd Takarékbank és az Oberbank AG Magyarországi Fióktelep, az MBH Duna Bank Zrt., a Polgári Bank Zrt. által vezetett fizetési számlákhoz kibocsátott Bankkártyákra vonatkozik, a 2. számú Függelék a Jogelőd Budapest Bank Zrt. által kibocsátott Bankkártyákra vonatkozik.

Az egyes ügyfelekkel létrehozott jogviszonyok vonatkozásában jelen Általános Szerződési Feltételek hatálybalépése és a Speciális Rendelkezések (feltételtől – rendszer átállástól – függően) hatályon kívül helyezése az alábbi ütemezéssel történik:

Sorszám	Ügyfelekkel kötött szerződések meghatározása	Hatályba lépés időpontja	Függelék megnevezése	A Függelékek Speciális Rendelkezései (feltételtől - rendszer átállástól – függően) hatályon kívül helyezésének időpontja
1.	103-as számokkal kezdődő számlaszámú pénzforgalmi keretszerződésekhez kapcsolódó Bankkártyák	2025.05.31.	-	Nincsenek Speciális Rendelkezések
2.	2022. április 1. előtt a Budapest Bank Zrt-vel ügyfélkapcsolatban álló vállalati ügyfelek által a fenti dátumot megelőzően és azt követően kötött pénzforgalmi keretszerződésekhez, továbbá a 2022. április 1. és 2023. június 30. között „101”-es kezdetű pénzforgalmi számlát nyitó vállalati ügyfelek által kötött pénzforgalmi keretszerződésekhez kapcsolódó Bankkártyák	2025.05.31.	-	Nincsenek Speciális Rendelkezések
3.	az 5 (kivéve 586), 6 (kivéve 612), 7, 8, 181 és a 182-el kezdődő számlaszámú bank- és betétszámlákra **kötött** pénzforgalmi keretszerződések esetében kibocsátott lakossági Bankkártyák, amennyiben **ezekhez a számlákhoz és lekötött betétekhez 2025. május 31. napjáig** nem igényeltek Bankkártyát, hitelt, széfet, postai terméket, vagy nem több tulajdonosú számlák, vagy a számla	2025.05.31.	-	Nincsenek Speciális Rendelkezések

	egyéb hitel törlesztésére nem szolgál**, és az Ügyfelek** nem őstermelők vagy egyéni vállalkozók			
4.	az 5 (kivéve 586), 6 (kivéve 612), 7, 8, 181 és a 182-el kezdődő számlaszámú bank- és betétszámlákra **kötött** pénzforgalmi keretszerződések esetében kibocsátott lakossági Bankkártyák, **amennyiben azokhoz Bankkártyát igényeltek, és azok nem tartoztak a jelen táblázat 3. sorában meghatározott szerződések közé**, **és** amennyiben **ezekhez a számlákhoz és lekötött betétekhez 2025. július 31. napjáig** nem igényeltek hitelt, széfet, postai terméket, vagy nem több tulajdonosú számlák, vagy a számla egyéb hitel törlesztésére nem szolgál**, és az Ügyfelek** nem őstermelők vagy egyéni vállalkozók	2025.05.31.	1. számú Függelék	2025.07.31.
5.	az 5 (kivéve 586), 6 (kivéve 612), 7, 8, 181 és a 182-el kezdődő számlaszámú bank- és betétszámlákra **kötött** pénzforgalmi keretszerződésekhez kibocsátott Bankkártyák **amennyiben azok nem tartoztak a jelen táblázat 3. és 4. sorában meghatározott szerződések közé**	2025.05.31.	1. számú Függelék	2025.10.31.
6.	**101-es számokkal kezdődő számlaszámú lakossági ügyfelek által** kötött pénzforgalmi keretszerződésekhez kibocsátott betéti kártyák	2025.05.31.	2. számú Függelék	2026.06.30.
7.	az Oberbank AG Magyarországi Fióktelep, az MBH Duna Bank Zrt., a Polgári Bank Zrt. ügyfelei számára kibocsátott Bankkártyák	2025.05.31.	1. számú Függelék	-

A táblázatban 4., 5., 7. sorban megjelölt Jogelőd Takarékbank és az Oberbank AG Magyarországi Fióktelep, az MBH Duna Bank Zrt., a Polgári Bank Zrt. számláihoz kibocsátott Bankkártyák esetében további hatályvesztési időpontok:

- Az 1. számú Függelék a. pontjában részletezett Speciális Rendelkezések a 4., 5. és 7. sorszámú pontban felsorolt Bankkártyákra vonatkozóan 2025. június 30-án vesztik hatályukat.
- Az 1. számú Függelék b. pontjában részletezett Speciális Rendelkezések a 4. sorszámú pontban felsorolt Bankkártyákra vonatkozóan 2025. július 31-én, a 5. sorszámú pontban felsorolt Bankkártyákra vonatkozóan 2025. október 31-én vesztik hatályukat, a 7. sorszámú pontban felsorolt Bankkártyákra vonatkozóan határozatlan ideig hatályban maradnak.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF), az MBH Bank Nyrt. (1056 Budapest, Váci u. 38., Cg. 01-10-040952) és annak jogelődei – a továbbiakban: Bank – a betéti Bankkártyák kezelésének részletes feltételeit szabályozza. A jelen ÁSZF hatályba lépésének időpontja egységesen 2025. május 31. napja, azonban az MBH Bank Nyrt egyes jogelődei és Ügyfelei vonatkozásában a fenti táblázatban foglaltak szerint eltérő időpontokig eltérő Speciális Rendelkezések, jelen Általános Szerződési Feltételek Függelékeiben kerülnek feltüntetésre.

Ennek indoka az, hogy az MBH Bank Nyrt. informatikai infrastruktúrájának egységesítéséhez kötődő rendszer átállás (feltétel) az egyes jogelődök és ügyfélcsoportok vonatkozásában eltérő időpontokban

zajlik le, és ezen rendszer átállás bekövetkezte feltétele a Speciális Rendelkezések hatályon kívül helyezésének. Kivételt képeznek a 103-as számmal kezdődő pénzforgalmi keretszerződések és a 2022. április 1. előtt a Budapest Bank Zrt-vel ügyfélkapcsolatban álló vállalati ügyfelek által a fenti dátumot megelőzően és azt követően kötött pénzforgalmi keretszerződések, továbbá a 2022. április 1. és 2023. június 30. között „101"-es kezdetű pénzforgalmi számlát nyitó vállalati ügyfelek által kötött pénzforgalmi keretszerződések, ezen szerződések esetében rendszer átállás nem zajlik le, így számukra nem szerepelnek szabályok a Speciális Rendelkezésekben.

A Keretszerződést a jelen ÁSZF hatálybalépését követően a módosítást megelőzően megkötésre került, változatlan tartalmú egyedi szerződés, illetve a módosítást követően megkötésre kerülő egyedi szerződés, valamint a 2025. május 31-én hatályba lépő **új egységes Általános Üzletszabályzat**, a Fizetési számlák és fizetési számlákhoz kapcsolódó betétek általános szerződési feltételei (továbbiakban Pénzforgalmi ÁSZF), a Lakossági és vállalati Bankkártyák általános szerződési feltételei, a TeleBank szolgáltatás általános szerződési feltételei, az Elektronikus szolgáltatások általános szerződési feltételei (**új egységes ÁSZF-ek**), valamint a vonatkozó Hirdetmények alkotják együttesen. Ahol bármely szerződéses dokumentum keretszerződést említ, ott, kivéve, ha a szövegkörnyezetből más nem következik, ezen szabályrendszer összességét kell érteni.

Jelen Bankkártya ÁSZF hatálya

- A Hitelintézet közreműködésével létrejött betéti Bankkártya Szerződésekre és kapcsolódó szolgáltatásokra,
- annak alanyaira, az MBH Nyrt.-re, mint a Bankkártya kibocsátójára, az MBH Nyrt. függő kiemelt közvetítőjeként eljáró kártyaforgalmazó Hitelintézetre, valamint
- a betéti Bankkártyát igénylő vagy azt birtokló Ügyfelére terjed ki.

A Bank kibocsát hitelkártyát is. A hitelkártyákra vonatkozó rendelkezések az Hitelkártya ÁSZF-ben találhatóak.

A Hitelintézet által vezetett bankszámlához kapcsolódó Bankkártyá(k)ra a pénzforgalmi szolgáltatások tekintetében a Hitelintézet pénzforgalmi szolgáltatásokra vonatkozó szabályait (új egységes Általános Üzletszabályzat, új Pénzforgalmi ÁSZF) kell alkalmazni.

Ahol jelen Bankkártya ÁSZF Szerződést említ, ott – kivéve, ha a szövegkörnyezetből más nem következik –, az itt felsorolt szabályrendszer összességét kell érteni. Az itt nem szabályozott kérdések esetén a 2014. 03. 15. előtt kötött szerződések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, a 2014. 03. 15. után kötött szerződések tekintetében Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), a pénzforgalmi jogszabályok, így a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 2009. évi LXXXV. tv. (a továbbiakban: Pft.) és a 35/2017 (XII.14.) MNB rendelet, illetve más, irányadó hatályos jogszabálynak a rendelkezéseit kell alkalmazni.

Az Ügyfél a Bankkártya ÁSZF-et a Hitelintézettel történő üzleti kapcsolatba lépésekor írásban az Igénylőlap/Bankkártya Szerződés aláírásával, illetve ha adott Hitelintézetnél biztosított, elektronikus úton történő szerződéskötés esetén a szerződéskötés keretében fogadja el, mely dokumentumot részére a Hitelintézet – a vonatkozó Hirdetménnyel– a Bankkártya Szerződés részeként átad/ megküld.

Új, a Hitelintézettel üzleti kapcsolatban nem álló, Ügyfelek esetén a Bankkártya ÁSZF a Bankkártya Szerződés Hitelintézet és Ügyfél általi aláírásával, illetve elektronikus úton történő szerződéskötés esetén annak Hitelintézet által történő visszaigazolásával lép hatályba. A Hitelintézet az Ügyfelei részére a Bankkártya ÁSZF-et a Bankfiókban, illetve honlapján is közzéteszi, azokat a meghirdetett üzleti órák alatt, illetve folyamatosan bárki megtekintheti és megismerheti.

1.2 A Bankkártya ÁSZF módosítása

A Bankkártya Szerződés, illetve a részét képező Bankkártya ÁSZF, és Hirdetmény módosítására vonatkozó szabályokat az Általános Üzletszabályzat 1.3 pontja, az egyoldalú módosításhoz szükséges oklistát a Pénzforgalmi ÁSZF 1. melléklete tartalmazza.

A módosításról a Hitelintézet az Ügyfeleit a módosítás szövegének

- a bármely Bankfiókjában történő kifüggesztése,
- a Hitelintézet honlapján való egyidejű közlése,
- az Ügyfelek számára kedvező és kedvezőtlen módosítások esetén értesítő levél postai küldeményként vagy elektronikus levélben, az Ügyfél által a szerződésben megadott email címre, visszaigazolásra alkalmas módon történő küldése, illetve Bankszámlakivonaton – akár a Bankszámlakivonat részeként vagy azzal együttesen – valamint, ha adott Hitelintézetnél biztosított, és ott az Ügyfél a számlakivonat kizárólag internetbank szolgáltatáson keresztüli letöltését igényelte, ekkor az internetbank Postaláda funkciójában/ kommunikációra szolgáló felületén elhelyezett levéllel/ bankszámlakivonattal – történő tájékoztatás útján értesíti az Ügyfelek számára bármely szerződéses feltételt érintő kedvező és kedvezőtlen egyoldalú módosításokról legkésőbb a módosítás hatálybalépése előtt 2 hónappal.

Amennyiben az Ügyfél a hatálybalépést megelőző munkanapig írásban nem jelzi a Hitelintézetnek kifogását a módosítással kapcsolatban, az adott szerződési feltételek módosítását a felek elfogadottnak tekintik, amely a Hitelintézet által javasolt időpontban lép hatályba. A módosítás hatálybalépésének időpontjától a Hitelintézet és az Ügyfelei között fennálló szerződésekre a módosított Bankkártya ÁSZF az irányadó. Amennyiben az Ügyfél a módosított Bankkártya ÁSZF-et nem fogadja el, jogában áll a szerződést legkésőbb a módosítás hatálybalépését megelőző napon – díjfizetési kötelezettség nélkül – azonnali hatállyal felmondani. A módosítás elutasítása azonnali hatályú felmondásnak minősül.

Ha a Bankkártya Szerződés módosítása a Hitelintézet által biztosított valamely szolgáltatás megszüntetésére irányul, a Feleknek egymással el kell számolniuk, így különösen a Kártyabirtokos által előre fizetett díjakkal. Ez esetben a Hitelintézet a ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult azzal, hogy a Hitelintézet az elszámolással összefüggésben díjat, költséget vagy más fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.

Amennyiben a Bankkártya Szerződés aláírásakor és azt követően a hatályos Bankkártya ÁSZF valamely rendelkezése ellentétes az Ügyfél és a Hitelintézet által aláírt Bankkártya Szerződéssel, úgy a Bankkártya Szerződés rendelkezése az irányadó.

Jelen Bankkártya ÁSZF rendelkezéseit érintő, a hitelintézetek által kötelezően alkalmazandó jogszabály változása esetén, az új, illetve a módosult jogszabályi rendelkezés kihat a felek jogviszonyára, és a Bankkártya ÁSZF részévé válik – annak esetleges külön módosítása nélkül is.

1.3 Fogalmi meghatározások

- **ATM (Automated Teller Machine):** Bankjegykiadó automata, amely Bankkártya használatával készpénzfelvételre és a rajta feltüntetett egyéb szolgáltatások (pl. készpénz befizetési tranzakció,

készpénz kifizetési tranzakció, a Bankkártya használatának fedezetét biztosító fizetési számla egyenlegének lekérdezése, PIN-kód csere, stb.) igénybe vételét biztosítja.

- **Bankkártya:** A Bank által kibocsátott készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amely készpénzfelvételre, illetve áruk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére használható, a Bankkártyán feltüntetett, nemzetközi kártyatársasági logóval (emblémával) ellátott elfogadóhelyeken. A Bankkártya alkalmas továbbá az ATM berendezések által felajánlott, a Bank által engedélyezett egyéb szolgáltatások igénybevételére (pl.: készpénz befizetési tranzakció, készpénz kifizetési tranzakció, a Bankkártya használatának fedezetét biztosító fizetési számla egyenlegének lekérdezése, PIN-kód csere, a Bank által üzemeltett ATM-eken)
- **Bankkártya-elfogadó terminál:** Bankkártya-használatot biztosító eszköz, pl. ATM, POS, stb.
- **Bankkártya-használat:** Készpénzfelvétel, készpénz befizetés vagy vásárlás, illetve szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése elfogadóhelyen, on-line tranzakció vagy off-line tranzakció végrehajtásával.
- **Bankkártya szerződés:** A Bank és a Számlatulajdonos írásbeli megállapodásával létrejött szerződés Bankkártya kibocsátásának és használatának feltételeiről, amelynek elválaszthatatlan része az Üzletszabályzat, jelen ÁSZF, és a Hirdetmények/ Kondíciós Listák.
- **Bankszámla:** Az Ügyfélnek a Hitelintézetnél forintban vagy devizában vezetett, a pénzforgalmi jogszabályok szerinti Fizetési számlája, amelyen fizetésforgalmi tranzakciók bonyolíthatók le, és amelyre a Hitelintézet a napi záró egyenleg alapján kamatot fizet (magában foglalja a Lakossági és a Pénzforgalmi Bankszámlákat is).
- **Bankszámla kivonat:** A Bankszámla forgalmára vonatkozó adatokat tartalmazó, a Hitelintézet által kiadott dokumentum, melyen az egyes bankműveletek azonosításához szükséges adatok kerülnek feltüntetésre.
- **Biztonsági kód internetes fizetéshez:** Az interneten keresztül Bankkártyával végrehajtott fizetések Kártyabirtokos által történő hitelesítését lehetővé tevő szolgáltatás.
- **Card-on-file:** Internetes kereskedőnél és/vagy elfogadóhelyen tárolt fizikai vagy digitalizált Bankkártya adatok, mely által a Bankkártya adatok ügyfél általi mentését követően nem szükséges azok újbóli megadása a tranzakciók elvégzéséhez
- **Cégképviselő:** Hitelintézettel a nem természetes személy Számlatulajdonos nevében (képviseletében) szerződni jogosult természetes személy(ek), aki(k) a létesítő okirat, illetve a Számlatulajdonos nyilvántartásba vételéről szóló határozat szerint jogosult(ak) a Számlatulajdonos képviseletére, és aki(k) erre vonatkozó jogosultságát a vonatkozó jogszabályban/Hitelintézet által meghatározott módon igazolta (igazolták), ha jogosult(ak) a Bankszámla feletti rendelkezésre. A Cégképviselő jogosult többek között a Pénzforgalmi Bankszámla megnyitására, a Pénzforgalmi Bankszámla felett rendelkező személyek bejelentésére és a Bankszámlához kibocsátott Bankkártyák igénylésére, a Bankkártya Szerződés megkötésére, módosítására, megszüntetésére és általánosságban a Számlatulajdonos helyett és nevében a jelen Bankkártya ÁSZF-ben meghatározott egyéb nyilatkozatok megtételére.
- **Deviza árrés:** a Bankkártyával kezdeményezett Tranzakciók esetén olyan százalékos érték, amely megmutatja, hogy adott Tranzakció vonatkozásában mekkora mértékű a különbség, a Kártyakibocsátó által alkalmazott árfolyam és az Európai Központi Bank által publikált devizaárfolyam között. A Hitelintézet a honlapján keresztültájékoztatja a Kártyabirtokosokat a Deviza árrésről.
- **DCC (Dinamic Currency Conversation) szolgáltatás:** A Dynamic currency conversion (DCC) – „dinamikus valutaváltás" vagy a cardholder preferred currency (CPC) – „Kártyabirtokos által preferált pénznem" egy olyan folyamat, amelynek során a Bankkártya tranzakció összegét POS-terminálon, ATM-en vagy az internetes fizetés során az elfogadóhely a saját maga által alkalmazott árfolyamon átváltja a Bankkártyához tartozó devizanemre és a tranzakció összegét már erre a devizanemre átváltva küldi el a kibocsátó bank részére. A Kártyabirtokos számláján az elfogadó

által alkalmazott árfolyammal átváltott összeg kerül terhelésre. A DCC-t az elfogadóhely alkalmazza, nem pedig a kártyakibocsátó. A Kártyabirtokos a tranzakció kezdeményezéskor kiválaszthatja, hogy a tranzakció mely devizanembe kerüljön terhelésre a felajánlott devizanemek közül. A DCC szolgáltatás igénybevételével a Kártyabirtokos részére azonnal ismerté válik az átváltást követően terhelendő összeg mértéke, azonban ebben az esetben az átváltási árfolyamot nem a Kibocsátó Bank határozza meg, hanem az elfogadó.

- **Digitális kártya:** A Bankkártya tokenizált változata. A Digitális kártya adatai elektronikusan kerülnek tárolásra digitális tárcákban. Mobiltárcába történő digitalizálás esetén a Kártyabirtokos a **„**Felhasználási Feltételek az MBH Bank és jogelődjei által kibocsátott betéti Bankkártyákkal és hitelkártyákkal használható Apple Pay és Google Pay mobilfizetési szolgáltatásairól" rendelkezéseinek megfelelően használhatja a digitális kártyát.
- **EGT-n belüli fizetési művelet:** Az a fizetési művelet, amelynek lebonyolításánál mind a fizető fél, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója, vagy a teljesítést végző egyetlen pénzforgalmi szolgáltató az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén belül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását és a pénzforgalmi szolgáltatásnyújtás euróban vagy egy euroövezeten kívüli EGT-állam pénznemében történik.
- **EGT-állam:** Az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam. Ezek jelenleg: Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.
- **EGT-államok pénznemei:** EUR, BGN, CZK, DKK, ISK, PLN, CHF, HUF, GBP, NOK, RON, SEK.
- **EGT-n belüli EUR/HUF fizetési műveletek:**
  - forintban történő, különböző pénznemek közötti átváltást (konverziót) nem igénylő belföldi fizetési művelet,
  - euróban történő, különböző pénznemek közötti átváltást (konverziót) nem igénylő fizetési művelet,
  - egyetlen, euro és forint közötti átváltást (konverziót) igénylő belföldi fizetési művelet,
  - olyan, EGT-államok közötti fizetési művelet, amelynek során egyetlen, belföldön végrehajtott euro és forint közötti átváltásra (konverzióra) kerül sor, és maga az EGT-államok közötti teljesítés euróban történik.
- **Elfogadóhely**: Mindazon hely, ahol a Bankkártya rendeltetésszerűen használható, A Bankkártya-használat helye lehet pl. ATM, postafiók, bankfiók, kereskedelmi egység: üzlet, stb.
- **Ellenőrző kód (CVC2/CVV2):** Bankkártyák elő- vagy hátoldalán található három jegyű számsor, amelyet internetes, telefonos, postai megrendelés útján történő vásárlások során szükséges lehet megadni.
- **Elszámolás dátuma:** Az a banki munkanap, amelyen az adott Tranzakció az Ügyfél Bankkártyájához kapcsolódó Bankszámlán könyvelésre kerül, és amelyet a Hitelintézet a kamatszámításnál figyelembe vesz.
- **Elszámolási devizanem:** A nemzetközi kártyatársaságok által a tranzakciók elszámolása során alkalmazott devizanem.
- **Elő- engedélyezés (elő-autorizáció):** Olyan engedélyezés, amelyet időben nem közvetlenül követ az engedélyezéssel érintett tranzakció lebonyolítása. Az elfogadóhely a Banktól elő-engedélyezést kér a tranzakció várható összegére. A várható összeg eltérhet az elfogadó hely által utóbb ténylegesen elszámolt összegtől, amellyel a Bank megterheli a Bankkártya-használat fedezetét biztosító bankszámlát. Az elő-engedélyezésre vonatkozó kérésben meghatározott összeget a Bank "foglalja" a Bankkártya-használat fedezetét biztosító bankszámlán, de az elő-engedélyezés során

nem terheli meg az összeggel a bankszámlát. Általában kérnek elő-autorizációt szállodák, autókölcsönző cégek, repülőjegy értékesítők, utazási irodák, stb.

- **Engedélyezés (autorizáció):** A Bank, illetve annak megbízottja által elektronikus úton az elfogadóhelyre továbbított, tranzakció lebonyolításának engedélyezését vagy elutasítását tartalmazó üzenet. Az engedélyezett tranzakció összegét a Bank "foglalja" a Bankkártya-használat fedezetét biztosító bankszámlán, de az engedélyezés során nem terheli meg az összeggel a bankszámlát.
- **Engedélyező központ:** A Bank által üzemeltetett informatikai rendszer, amely az engedélyezést, illetve az elő-engedélyezést végzi.
- **Erős ügyfél-hitelesítés:** olyan hitelesítési eljárás, amely legalább két, az alábbi kategóriákba sorolható elem felhasználásával történik: a) ismeret, azaz csak az ügyfél által ismert információ, b) birtoklás, azaz csak az ügyfél által birtokolt dolog, és c) biológiai tulajdonság, azaz az ügyfél jellemzője. További kritérium, hogy a kategóriák egymástól függetlenek legyenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmassága.
- **Érintőkártya:** Az érintett Nemzetközi kártyatársaság logójával ellátott, Érintéses Tranzakcióra alkalmas Bankkártya (ideértve az egyéb érintéses fizetésre alkalmas eszközt is), melyhez a nem Érintéses Tranzakciókra meghatározott limiteken felül, speciális, országonként meghatározott összegű Érintéses vásárlási limit kapcsolódik.
- **Érintéses Tranzakció (vagy szolgáltatás):** A Kártyabirtokos az Érintőkártyát az Érintéses Tranzakció elfogadására alkalmas ATM, vagy POS elé kis távolságra helyezve, vagy ahhoz hozzá érintve a Bankkártyával történő fizetési, készpénzfelvételi, illetve ATM-en kezdeményezhető egyéb tranzakciót/műveletet hajt végre.
- **Érintéses belföldi/külföldi vásárlási limit:** Nemzetközi Kártyatársaságok, vagy jogszabály által meghatározott egy darab érintés nélküli vásárlási tranzakció maximális összege, amelyet PIN-kód megadása és a Kártyabizonylat aláírása nélkül kezdeményezhet a Kártyabirtokos. Ezen összeg felett a Bankkártyához kapcsolódó limit erejéig PIN-kód megadása szükséges.
- **Felhasználható egyenleg:** Tranzakció végrehajtásához rendelkezésre álló összeg a Bankkártya-használat fedezetét biztosító bankszámlán.
- **Foglalásban lévő tranzakció:** A Bankkártya-használattal végrehajtott, de az elfogadóhely által még el nem számolt olyan on-line tranzakció, amelynek összegével a Bank csökkenti a felhasználható egyenleget, de nem terheli meg a Bankkártya-használat fedezetét biztosító bankszámlát. A foglalásban lévő tranzakció összegével a Bank a foglaláshoz egyértelműen hozzárendelhető elfogadóhelyi terhelés-kérés beérkezéséig a kártyatársasági szabályoknak megfelelően, de legfeljebb a tranzakció dátumától számított 30 napig tartja foglalásban a tranzakciót. Ezen időtartam elteltét követően – az elfogadóhely terhelés-kérése hiányában - a tranzakció összegével a Bank megnöveli a felhasználható egyenleget. A foglalási időtartamon túl a Bankhoz érkező, a tranzakcióra vonatkozó elfogadóhelyi terhelés-kérést a Bank teljesíti és a tranzakció összegével megterheli a Bankkártya-használat fedezetét biztosító bankszámlát. A foglalásban, valamint a terhelésben szereplő adatok valódiságáért és helyességéért az elfogadóhely felel.
- **Fogyasztó ügyfél:** Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy az üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy
- **Főkártya:** A Számlatulajdonos részére kibocsátott Bankkártya.[1]
- **Hitelintézet:** Az a hitelintézet, amely a Számlatulajdonos Bankkártyához kapcsolódó Bankszámláját vezeti (MBH Bank Nyrt., Oberbank AG Magyarországi Fióktelepe, MBH Duna Bank Zrt., Polgári Bank Zrt.), illetve a Kártyabirtokossal – illetve az MBH Nyrt. nevében (képviseletében) – a Bankkártya Szerződést megkötötte, és a Bankkártyát a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátja. Az MBH Nyrt.-nél Fizetési számlát vezető Ügyfelek tekintetében az MBH Nyrt. is a Hitelintézet fogalmába tartozik.

- **Ismétlődő Fizetés (recurring payment):** a Kártyabirtokos (mint a termék vételárát vagy szolgáltatás ellenértékét megfizető szerződő fél) és a kereskedő (mint a terméket vagy szolgáltatás értékesítő és/vagy nyújtó szerződő fél) közötti megállapodás keretében a Kártyabirtokos által adott felhatalmazáson alapuló olyan Bankkártyával végzet Fizetési Művelet, amelyet a szerződéskötés során első alkalommal végrehajtott Bankkártyával végzett Fizetési Művelet során megadott kártya adatok alapján generálódott egyedi azonosító felhasználásával a kereskedő a későbbiekben a Kártyabirtokos külön jóváhagyása nélkül kezdeményez (a szerződő felek között létrejött megállapodásban rögzített gyakorisággal és összeggel).
  A Bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A Bankkártyaadatokhoz a Kereskedő nem fér hozzá, azokat nem tárolja és nem kezeli. Az ismétlődő fizetés elterjedt fizetés megoldásnak minősül pl. előfizetés útján, vagy egyéb rendszeres szolgáltatási díj fizetése mellett igénybe vehető szolgáltatásokra vonatkozó szerződések körében.
- **Kártyabirtokos:** Az a természetes személy, akinek a nevére a Kártyakibocsátó a Bankkártyát kiállította (nevét a Bankkártyán feltüntette), rendelkezésre bocsátotta, és aki a Kártyakibocsátóval kötött szerződés alapján jogosult a Bankkártya használatára.
- **Kártyabizonylat:** Az Elfogadóhelyen a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott a Tranzakció lebonyolítását igazoló dokumentum, bizonylat.
- **Kártyakibocsátó: Az** MBH Nyrt**.,** amely a Számlatulajdonos kérelmére Bankkártyát bocsát ki.
- **Kártyamegújítás:** A lejáró érvényességű Bankkártya helyett, de még annak érvényességi idején belül új Bankkártya kibocsátása.
- **Kártyaújragyártás:** A sérült, megrongálódott, használhatatlanná vált kártya helyett az eredeti kártyával megegyező kondíciókkal történő Bankkártya ismételt legyártása.
- **Kártyapótlás:** A lopás/elvesztés miatt vagy egyéb technikai okból letiltott Bankkártya esetén új kártyaszámmal és új PIN-kóddal történő Bankkártya kibocsátás.
- **Kártyatársaság:** Az a nemzetközi szervezet (Visa, Mastercard, stb.), amely a hatáskörébe tartozó Bankkártyák használatának és a Bankkártyák által végzett tranzakciók elszámolásának feltételeit szabályozza. A Bank a Bankkártya kibocsátása és használata, a tranzakciók elszámolása stb. során a Kártyatársaságok mindenkori szabályai szerint köteles eljárni, a Kártyabirtokossal kötött Bankkártya szolgáltatásra vonatkozó szerződésének rendelkezéseit a Kártyatársaságok szabályzatai alapján köteles meghatározni.
- **Készpénz befizetési tranzakció ATM-en keresztül:** készpénz befizetése céljából ATM-en végrehajtott tranzakció.
- **Készpénzfelvételi tranzakció***:* készpénz felvétele céljából végrehajtott tranzakció.
- **Lejárati dátum:** A Bankkártya előlapján feltüntetett hónap/év adattal megjelölt dátum, mely esetén az adott év adott hónapjának utolsó napjának 24. órájáig érvényes a Bankkártya.
- **Limit:** Meghatározott időszakon belül az adott Bankkártyával végezhető Tranzakciók összegére, illetve darabszámára vonatkozó megkötés.
- **Logó:** Az Elfogadóhelyeket jelölő, illetve a Bankkártyához kapcsolódó szolgáltatásokat szimbolizáló embléma, amely jelzi és garantálja, hogy a Bankkártyán feltüntetett emblémával rendelkező Elfogadóhelyeken a Bankkártyáját elfogadják
- **Mastercard MoneySend szolgáltatás:** A Mastercard kártyatársaság logójával bíró Bankkártyák birtokosai közötti, pénzösszeg továbbítására szolgáló Tranzakció, a Bankkártyához tartozó Bankszámla terhére, illetve javára.
- **MBH Info:** A Bank azon szolgáltatása, amely alapján a Bank a Számlatulajdonos/Fizető Fél által meghatározott mobiltelefonszámokra rövid szöveges (SMS/ push) üzenetet küld a Fizetési számlán, valamint a Bankkártyával végzett Tranzakciókról.
- **MO/TO (Mail Order/Telephone Order) vásárlás:** Levelezés vagy telefonos megrendelés során Bankkártyás fizetés egy termékért vagy szolgáltatásért. Kézi bevitelű engedélyezés, azaz minden olyan Tranzakció, melynek keretében a Kártyabirtokos a kereskedőnek telefonon, faxon, e-mail-

ben kártyaadatokat ad meg, illetve előzetesen írásban engedélyt ad az adott fizetésre vonatkozóan a kártyaadatainak felhasználására a kártya fizikai jelenléte nélkül. A kereskedő a Tranzakciót a POS terminálon a kártyaadatok kézi bevitelével indítja. A Tranzakció minden esetben valós idejű Engedélyezés keretében, a Kártyakibocsátó által kerül engedélyezésre vagy elutasításra.

- **Non-payment authentication:** Olyan Erős-ügyfélhitelesítési eljárás, mely nem egy Tranzakció elvégzéséhez szükséges, hanem egyéb, pénzmozgással nem járó célból (pl. Bankkártya digitalizáció) történő hitelesítésre szolgál
- **Offline tranzakció:** A Bankkártya-használat során az elfogadóhely által a Kártyakibocsátó felé engedélyezés kérése céljából elektronikus úton nem, illetve nem azonnal továbbított autorizáció-kérés alapján végrehajtott tranzakció. Az offline tranzakció nem válik foglalásban levő tranzakcióvá, tehát a felhasználható egyenleget nem azonnal csökkenti. A Bank az offline tranzakcióról nem küld SMS értesítést az MBH Info szolgáltatással, rendelkező Ügyfélnek. [2]
- **Online tranzakció:** A Bankkártya-használat során az elfogadóhely által az engedélyező központ felé engedélyezés kérése céljából elektronikus úton azonnal továbbított és az engedélyező központ által azonnal elbírált autorizáció-kérés alapján végrehajtott tranzakció. A Bank által kibocsátott bármely Bankkártyával végrehajtható. Csak az online tranzakció válik foglalásban levő tranzakcióvá. A Bank csak az online tranzakcióról küld SMS értesítést az MBH Info szolgáltatással rendelkező Ügyfélnek.
- **PIN-kód:** (Personal Identification Number) Kizárólag a Kártyabirtokos által ismert titkos személyi azonosító kód, amelyet ATM-en bonyolított készpénzfelvétel, esetenként POS-terminálon történő vásárlás, készpénzátvétel és készpénzfelvétel során kell megadni. A Bankkártyához tartozó, kizárólag a Kártyabirtokos által ismert 4 karakteres személyi azonosító szám, amely egyes Tranzakciók tekintetében lehetővé teszi a Bankkártya elektronikus berendezésekben történő használatát. A PIN-kód a Kártyabirtokos személyi aláírása, titkos jelszava, amellyel azonosítja önmagát a Bankkártya szolgáltatások igénybevételekor.
- **POS terminál (Point of Sale Terminal):** Az az eszköz, melynek segítségével a Bankkártyával lehetőség nyílik áruk és szolgáltatások kifizetésére, adott esetben készpénz felvételére.
- **Postahely:** A Magyar Posta Zrt. ügyfelek részére nyitva álló helyiségei, ahol az ügyfelek a Magyar Posta Zrt. által közvetített banki termékeket a Postahely nyitvatartás idejében személyesen vehetik igénybe. Eltérő rendelkezés hiányában a jelen ÁSZF vonatkozásában a Fiók/Bankfiók kifejezés alatt a Magyar Posta Zrt. által közvetített Bankkártyák esetében a Postahely is értendő.
- **Társkártya:** A Számlatulajdonos által meghatározott természetes személy részére a Bank által kibocsátott Bankkártya. A Vállalati Bankszámla esetén minden Bankkártya Társkártyának tekintendő. [1]
- **Társkártyabirtokos:** A Bankszámla felett, a Számlatulajdonos és/vagy cégjegyzésre jogosult személy hozzájárulásával, Bankkártya útján rendelkezni jogosult legalább korlátozottan cselekvőképes természetes személy a Számlatulajdonos által meghatározott korlátozásokkal. (Számlatulajdonos a Bank által jóváhagyott Limit erejéig rendelkezési jogot ad a Társkártya birtokosnak). [1]
- **Tranzakció:** Bankkártya használatával végrehajtott fizetési művelet az elfogadóhelyen. A tranzakció lehet: vásárlási vagy készpénzfelvételi, vásárlással összekötött készpénz átvétele (cash-back) illetve készpénz befizetési.
- **Tranzakció összege:** A tranzakció során az ATM-ből felvenni, vagy befizetni kívánt készpénzösszeg, áru vásárlásakor, vagy szolgáltatás igénybevétele esetén a Bankkártya-használattal kiegyenlíteni szándékolt ellenérték.
- **Vásárlási tranzakció:** áru vagy szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése céljából végrehajtott tranzakció.
- **Vásárlással összekötött készpénz átvétele (cash-back):** Fogyasztó Ügyfelek a Bankkártya aktuális napi vásárlási limitje erejéig a forintban vezetett fizetési számla pozitív egyenlege terhére, Magyarországon belüli (belföldi) POS terminálnál, a vásárlási tranzakcióval összekötve, készpénzt

vehetnek át forintban, ha ezen szolgáltatást az adott Elfogadóhely lehetővé teszi és a Kártyabirtokos a Vásárlási tranzakció során jelzi készpénzátvételi szándékát.

- **Visa Fast Fund:** A Visa kártyatársaság logójával bíró Bankkártyák birtokosai közötti, pénzösszeg továbbítására szolgáló Tranzakció, a Bankkártyához tartozó Bankszámla terhére, illetve javára.
- **VPOS terminál:** Interneten keresztül történő vásárlási tranzakciók lebonyolítására szolgáló eszköz.

1.4 Előzetes tájékoztatás

A Hitelintézet a mindenkor hatályos Bankkártya ÁSZF-ben tájékoztatja Ügyfeleit az egyes szolgáltatások mindazon lényeges jellemzőiről, amit az egyedi szerződés nem tartalmaz.

A Bankszámlákra – mint a Bankkártya használat alapjául szolgáló jogviszonyra – vonatkozó rendelkezéseket a Hitelintézet számlavezetésről szóló általános szerződési feltételei tartalmazzák, az egyéb általános rendelkezéseket a Hitelintézet Üzletszabályzata tartalmazza, melynek rendelkezései kiterjednek a Bankkártyákhoz kapcsolódó, de itt nem szabályozott kérdésekre is.

Az egyes szolgáltatások díjai, kamatai, késedelmi kamatai fajtáiról, mértékéről, esedékességéről, az egyes szolgáltatások átvétele, illetve teljesítési határideje szempontjából figyelembe vehető munkanap záró és végső időpontról, a szolgáltatások teljesítésének időtartamáról a mindenkor hatályos Pénzforgalmi ÁSZF, jelen ÁSZF és a Hirdetmény ad tájékoztatást.

A hivatkozott Üzletszabályzat, Általános Szerződési Feltételek, és Hirdetmény a Hitelintézet bankfiókjaiban azok nyitvatartási ideje alatt, valamint a Hitelintézet internetes honlapján keresztül áll az Ügyfelek rendelkezésére. Az Ügyfél bármilyen módon eljuttatott kérésére (postai úton, e-mailen, telefonon keresztül) a Hitelintézet azok bármelyikét az Ügyfél kérésére bármikor – postai úton, papíron rendelkezésre bocsátja. A Hitelintézet Ügyfél tájékoztatási kötelezettségeinek magyar nyelven tesz eleget.

Az egyes Fizetési megbízásokra vonatkozó jognyilatkozat előtti tájékoztatási kötelezettségének a Hitelintézet a bankfiókjaiban, a Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött Bankkártya szerződések alapján kibocsátott Bankkártyák esetén a Postahelyen és Hirdetményben tesz eleget, illetve a TeleBank hozzáféréssel rendelkező Ügyfelek esetében a Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztüli ezirányú megkeresés esetén Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül is tájékoztatást ad.

A Bankszámlát érintő Bankkártya műveletekről a Számlatulajdonos a Bankszámlakivonatban értesül.

A szolgáltatással kapcsolatos adatkezelést illetően a Hitelintézet / Kártyakibocsátó Bankkártya termékcsoporthoz tartozó, illetve általános adatkezelési tájékoztatójában rögzítettek az irányadók, amely tájékoztatók a Hitelintézet és a Kártyakibocsátó honlapján (mbhbank.hu), az Adatvédelem menüpontban közzétételre kerültek.

1.5 Utólagos tájékoztatás

A Hitelintézet a Bankszámlán végrehajtott Fizetési műveletekről, a Fizetési művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról; konverziós megbízás esetén a Fizetési művelet Fizetési megbízásban meghatározott devizanemben számított összegéről, a Fizetési művelethez kapcsolódó, fizetendő

Díjról, az alkalmazott átváltási árfolyamról és az átváltást megelőző összegről; a Fizetési megbízás átvétele napjáról, illetve a terhelés Elszámolási dátumáról Bankszámlakivonaton ad tájékoztatást.

A felek a Bankszámlakivonat küldésére, annak módjára és gyakoriságára vonatkozóan a Bankszámlára vonatkozó szerződésen belül állapodnak meg.

2. A Bankkártya igénylése

2.1 Igénylés általános feltételei, szerződés létrejötte

A Hitelintézet a Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos Fiókban, Postahelyen, illetve azon Hitelintézeteknél, ahol ez a lehetőség biztosított, Elektronikus csatornán keresztül benyújtott kérelemre, a Számlatulajdonos kifejezett hozzájárulásával bocsát Bankkártyát a Kártyabirtokos rendelkezésére.

Bankkártya-igénylést a Kártyakibocsátó azon természetes személy Számlatulajdonostól vagy a Számlatulajdonos Cégképviselőjétől fogad el, aki

- a Hitelintézetnél Bankszámlával rendelkezik, vagy bankszámlát kíván nyitni, és
- megfelel a Hitelintézet Pénzforgalmi ÁSZF-ében, valamint jelen Bankkártya ÁSZF-ben és a mindenkor érvényes lakossági és/vagy pénzforgalmi Hirdetményben foglalt feltételeknek.

A Számlatulajdonosnak a Bankkártya-szolgáltatás igénybevételéhez a Bank által rendelkezésére bocsátott igénylés és szerződést kell aláírnia. A Bank jogosult az igénylésben közölt adatok valódiságáról okiratok bekérésével is meggyőződni.

Az igénylés Bank által történő aláírásával a Bankkártya-szolgáltatásra irányuló keretszerződés létrejön azzal, hogy a Bank az igénylés elutasítása esetén jogosult a szerződéstől elállni. A Bank az igénylést mérlegelheti és azt indokolás nélkül elutasíthatja. Az igénylés elutasításáról az igénylés átvételét követő 15 (tizenöt) napon belül a Bank levélben értesíti a Számlatulajdonost.

A Bank a Bankszámlához kapcsolódóan Bankkártya-típusonként csak egy Bankkártyát bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére. Az egyes Bankszámlákhoz kibocsátható Bankkártyák típusát és számát a Hirdetmény tartalmazza.

Az új Bankkártya kibocsátása előtt a Számlatulajdonos bejelentheti a Banknak, hogy csak új Társkártya kibocsátását kéri, Főkártya kibocsátása nélkül. Ilyen esetben a Bank akkor teljesíti a Számlatulajdonos kérelmét, ha a Számlatulajdonos teljeskörűen és szerződésszerűen teljesítette minden, a korábban kibocsátott Bankkártya használatával kapcsolatos kötelezettségét, különös tekintettel a fizetési kötelezettségre. [1,2]

A Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött számlacsomagokhoz Társkártya csak az adott számla feletti rendelkezők vagy törvényes képviselők számára bocsátható ki.

Bankkártyát csak a legalább 6. (hatodik) életévét betöltött kiskorú vagy nagykorú cselekvőképes természetes személy számára bocsát ki a Bank.[1] Cselekvőképtelen kiskorú személy nevében kizárólag törvényes képviselője köthet Bankkártya Szerződést a törvényes képviselő Lakossági Bankszámlájához

kapcsolódóan. A törvényes képviselő a Bankkártya-igénylés és szerződéskötés tekintetében a kiskorú Kártyabirtokos nevében (képviseletében) jár el. A Korlátozottan cselekvőképes személy (14. életévét betöltött, de a 18. életévét be nem töltött kiskorú) a törvényes képviselője hozzájárulásával köthet Bankkártya Szerződést. Korlátozottan cselekvőképes személy Ügyfél részére – akár saját számlához – történő Bankkártya-igénylés esetében a Bankkártya Szerződést a törvényes képviselőnek is alá kell írnia.

2.2 Távol lévő felek között kötött lakossági Bankkártya szerződésre vonatkozó speciális szabályok

Távol lévő felek között történő Bankkártya szerződés esetén a lakossági Bankkártya igénylésre vonatkozó jognyilatkozat jóváhagyása, „aláírása" az Ügyfél kifejezett beleegyezésének telefonon/ video hívásban történő megadásával történik. A Bank biztosítja, hogy a jóváhagyás a rögzített beszélgetés azonosító számával később változatlan formában visszakereshető. Ennek megfelelően, a Polgári törvénykönyv (továbbiakban: Ptk.) 6:7., 6:82., 6:84. §§ és a Hitelintézetekről szóló törvény 279.§-a alapján írásbeli szerződésnek minősül. A szerződés nyelve magyar. A rögzített (video) hívás alkalmával a Bank munkatársa és az Ügyfél közötti beszélgetés során az ajánlat megadása és annak az Ügyfél részről történő elfogadásának Bank általi nyugtázása egyben a Ptk. 6:84.§ szerinti visszaigazolás is, a mely ezzel mindkét fél részéről elfogadottnak/megadottnak tekintendő.

Távol lévő felek között történő szerződéskötés és megbízás esetén a visszaigazoló dokumentumok MBH Netbank (korábban MKB) útján kerülnek átadásra a Bank elektronikus aláírásával. A Bank által az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatás igénybevételével továbbított dokumentumok az MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatást igénybe vevő valamennyi Felhasználó személy számára hozzáférhetők.

Amennyiben az ügyfél nem rendelkezik MBH Netbank (korábban MKB) szolgáltatással, a szerződés papír alapú példánya postai küldemény útján kerül megküldésre az Ügyfél Banknál bejelentett lakcímére.

3. A Bankkártya kibocsátása

3.1 A Bankkártya

A Bank vállalja, hogy a Számlatulajdonos, illetve az általa kijelölt természetes személy részére a Bankszámla feletti közvetlen rendelkezés céljából Bankkártyát bocsát ki.

A Bankkártya névre szól, annak birtokosa csak természetes személy lehet. Kártyabirtokos az a természetes személy, akinek a nevét a Bankkártyán feltüntették és jogosult a részére kibocsátott Bankkártya használatára. Ha a Számlatulajdonos Kártyabirtokos más személyt is kijelöl arra, hogy számára a Bank Bankkártyát bocsásson ki, e személy a Társkártyabirtokos, a Számlatulajdonos pedig a Főkártyabirtokos. [1]

A Bankkártya lejáratának ideje év és hónap szerint kerül meghatározásra, azt a Kártyabirtokos a lejárat hónapja utolsó napjának magyarországi idő szerinti 24. órájáig használhatja feltéve, hogy a lejárt

Bankkártya helyett kibocsátott új Bankkártyáját a Kártyabirtokos még nem aktiválta, mivel az aktiválás időpontjában a korábbi lejáratú Bankkártya használatának lehetősége megszűnik.

A Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a számláról történő fizetések (terhelések) lebonyolításának céljára a Kártyabirtokost a Bank által elfogadott igénylésben megjelölt típusú Bankkártyával látja el.

A Bank a Bankkártya lejáratakor Kártyamegújítást végez, ha annak a Bank által meghatározott feltételei fennállnak, feltéve, hogy a Számlatulajdonos - a lejáratot megelőző 60. (hatvanadik) napig - írásban ellenkezőleg nem rendelkezett. A Kártyabirtokos ugyaneddig az időpontig kérheti a Bankkártya kézbesítési módjának megváltoztatását. Ha a Számlatulajdonos a megjelölt időponton túl rendelkezik arról, hogy nem kéri a Bankkártya megújítását, az új Bankkártya elkészítésének költségei - beleértve az éves vagy havi díjat is - a Számlatulajdonost terhelik. Az új Bankkártya kibocsátásáról a Bank a Kártyabirtokost az új Bankkártya megküldésével, vagy az új Bankkártya átvételére vonatkozó tájékoztatással értesíti. [1]

A Kártyabirtokos kérheti a Bankkártya idő előtti megújítását. A lejárati idő előtti megújítás esetén változatlan marad a Bankkártya lejárati hónapja, melynek okán az éves díj esedékességi időpontja is változatlan marad. [1,2] A Hitelintézet az idő előtti megújítás kérése okát nem vizsgálja.

Ha a Bank a már kibocsátott Bankkártya cseréjét kezdeményezi olyan Bankkártyának a Kártyabirtokos rendelkezésre bocsátásával, amely a Kártyabirtokos számára azonos vagy kedvezőbb feltételekkel biztosítja a használatot, ide értve a készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel igénybe vehető szolgáltatások körének bővítését, továbbá a Kártyabirtokos számára azonos vagy előnyösebb tartalmú szolgáltatás biztosítását is, akkor a Számlatulajdonos – rendelkezésre bocsátott Bankkártya kézhezvételét követő két hónapon belül írásban bejelentheti, hogy azt nem kívánja használni. Ha a Számlatulajdonos írásos rendelkezése a megjelölt időponton túl érkezik a Bankhoz, az új Bankkártya elkészítésének költségei - beleértve az éves vagy havi díjat is - a Számlatulajdonost terhelik. Az új Bankkártya kibocsátásáról a Bank a Kártyabirtokost az új Bankkártya megküldésével, vagy az új Bankkártya átvételére vonatkozó tájékoztatással értesíti.

Ha a Bank a már kibocsátott Bankkártya cseréjét kezdeményezi olyan Bankkártyának a Kártyabirtokos rendelkezésre bocsátásával, amely eltérő nemzetközi kártyatársaság (Mastercard vagy Visa) logóját tartalmazza, de a Kártyabirtokos számára egyéb tekintetben azonos vagy kedvezőbb feltételekkel biztosítja a használatot, akkor a Számlatulajdonos – rendelkezésre bocsátott Bankkártya kézhezvételét követő két hónapon belül írásban bejelentheti, hogy azt nem kívánja használni. Ha a Számlatulajdonos írásos rendelkezése a megjelölt időponton túl érkezik a Bankhoz, az új Bankkártya elkészítésének költségei - beleértve az éves vagy havi díjat is - a Számlatulajdonost terhelik. Az új Bankkártya kibocsátásáról a Bank a Kártyabirtokost az új Bankkártya megküldésével, vagy az új Bankkártya átvételére vonatkozó tájékoztatással értesíti.

A Kártyabirtokos a Bankkártya Szerződés hatályba lépésétől kezdődően a Bankkártya-szolgáltatással kapcsolatos információ, reklamáció és segítségkérés céljából a Hitelintézet bármely Fiókjához, Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött Bankkártya szerződések alapján kibocsátott Bankkártyák esetén Postahelyhez fordulhat azok nyitvatartási ideje alatt, valamint a hét minden napján igénybe veheti a telefonos ügyfélszolgálatát.

Postahelyen értékesített lakossági bankszámlához kapcsolódó, a Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött Bankkártya szerződések alapján kibocsátott Bankkártyák tekintetében bankfiókban kizárólag az alábbi Bankkártyát érintő tranzakciók végrehajtására van lehetőség:

- reklamáció bejelentése

- limitmódosítás
- digitális kártya tiltás, megszüntetés
- Bankkártya idő előtti megújítása
- Bankkártya blokkolás és feloldása.[1]

3.1.1 Üzleti kártya, Társkártya

Nem természetes személy Számlatulajdonos esetében a Bankkártya igénylésekor a Számlatulajdonosnak/ Cégképviselőnek kell kijelölnie azt a természetes személyt, aki - a Bankkártya használatával - a számla felett rendelkezni jogosult, és akinek részére a Bankkártyát a Bank kibocsátja. A Bank a Bankkártyát a nem természetes személy szervezet (Számlatulajdonos) és a természetes személy (Kártyabirtokos) nevének feltüntetésével bocsátja ki (üzleti kártya).

A természetes személy Számlatulajdonos a Társkártya igényléssel a szerződés fennállása alatt bármikor a számla felett Bankkártyával történő rendelkezési jogot engedhet az általa megnevezett személy(ek) részére. Az igény elfogadását követően a Bank a Számlatulajdonos által megnevezett személy részére társkártyát bocsát ki. Az egy számlához kapcsolódóan kibocsátható Társkártyák darabszámát a Bank korlátozhatja.

A Számlatulajdonos korlátlanul felelős a Bankszámlájához kibocsátott valamennyi Bankkártya használatával kapcsolatos anyagi terhekért.

A Társkártya lejárati ideje független a Számlatulajdonos Bankkártyájának lejárati idejétől.

A Társkártya átvételére a Kártyabirtokos nevében a Számlatulajdonos meghatalmazás nélkül is jogosult.

A Számlatulajdonos az üzleti kártya és a Társkártya használatát – a felmondás, a felfüggesztés és a limitállítás kivételével – a Bankkal kötött megállapodás keretében nem korlátozhatja.

Az üzleti kártyával és a Társkártyával történő fizetések és készpénzfelvételek összegével, továbbá a díjakkal, forgalmi jutalékokkal, a számla kezelésének költségeivel a Hitelintézet jogosult a Számlatulajdonos számláját közvetlenül megterhelni.

3.1.2 Plasztik Bankkártya, metál Bankkártya

A plasztik Bankkártya egy készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amely, melyet alapvetően vásárlásra, vásárlással összekötött készpénzátvételre (Cash-back) – lakossági debit Bankkártya esetében - és ATM készpénzfelvételre használhatunk. Plasztik kártyatestből készül, méretét, adattartalmát szabványok határozzák meg.

A metál Bankkártya egy készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amely, melyet alapvetően vásárlásra, vásárlással összekötött készpénzátvételre (Cash-back) és ATM készpénzfelvételre használhatunk. Fém kártyatestből készül, méretét, adattartalmát szabványok határozzák meg.

Egy számlához:

- vagy Mastercard World Elite, vagy World Elite Metal tartozhat
- vagy Mastercard Platinum, vagy Platinum Metal tartozhat.

3.2 A Bankkártya átadása

A Bankkártya elkészítéséről a Bank gondoskodik az igénylés átvételét követő 15 (tizenöt) napon belül, valamint a Bankkártya megújításakor. A Hitelintézet szerződéskötéskor a Szerződés hatályba lépésétől számított 30 napon belül postai úton megküldi a Bankkártyát a Kártyabirtokos - üzleti kártya esetén a vállalat - levelezési címére, illetve Bankfiókban biztosítja annak átvételét, a Bankkártya Szerződésben, a jelen ÁSZF-ben és a Hirdetményekben meghatározott feltételekkel, Bankfióki kézbesítés esetén értesíti a Kártyabirtokost a Bankkártya elkészültéről.[1] A Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött Bankkártya szerződések alapján kibocsátott Bankkártyák kizárólag postai úton kerülnek kézbesítésre, Postahelyen, Bankfiókban történő átvételre nincs lehetőség.

A Bankkártyához tartozó PIN-kód automatikusan, emberi kéz érintése nélkül kerül legyártásra, azt a PIN-boríték felnyitását megelőzően senki nem ismeri. A Bankkártyához tartozó PIN-kódot a Kártyabirtokos által a Bankkártya Szerződésben megjelölt Fiók lezárt, sértetlen borítékban adja át a Kártyabirtokosnak vagy postán küldi meg a Kártyabirtokos részére.[1] A PIN-boríték felbontása után a Kártyabirtokos köteles a PIN-kódot megjegyezni, majd megsemmisíteni.

A Bank a Bankkártyákat és kapcsolódó PIN-kódokat alapértelmezésben az Ügyfél által megadott általános Levelezési címre elkülönülten postázza.

A Bankkártya igénylőlapon az Ügyfél megjelölheti, amennyiben a Bankkártyát egy meghatározott bankfiókban szeretné átvenni, a meghatározott díj felszámítása mellett. [1] Az új Bankkártya elkészültéről a Bank a Kártyabirtokost a Levelezési címére küldött levélben tájékoztatja. Ebben az esetben a PIN-kód is ugyanabban a bankfiókban vehető át, amelyikben a Bankkártya.

A Kártyabirtokosnak és a számlatulajdonosnak kötelessége olyan általános Levelezési cím megadása, ahol biztosított a Bankkártya és a PIN-kód személyes átvétele. Az ennek hiányából fakadó károkért a Bank felelősséget nem vállal. A Kártyabirtokos által birtokolt Bankkártyák darabszámától függetlenül a Bank felé mindig csak egy értesítési cím adható meg. Levelezési címre postázás esetén a Kártyakibocsátó és a Hitelintézet nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos által megadott, esetleges téves (megváltozott, helytelenül megadott, idegen) levelezési címből, valamint a postai kézbesítés során a Magyar Posta Zrt.-nek felróható okból tévesen/ nem kézbesített Bankkártya eltűnéséből származó károkért. A levelezési cím aktualizálása a Kártyabirtokos kötelezettsége.

Amennyiben a Bankkártya postai úton történő kézbesítése sikertelen, és az elkészített Bankkártya a Bankba visszaérkezik, azt követően kizárólag a bankfiókban veheti át személyesen a Kártyabirtokos, vagy annak meghatalmazottja.

A bármely okból át nem vett Bankkártyát a Bank a kibocsátásától számított 90 (kilencven) napig őrzi, ezt követően megsemmisíti, átvételére nincsen lehetőség. Díjfizetés kötelezettség akkor terheli a Számlatulajdonost, ha a kézbesítés sikertelensége a Kártyabirtokos nem szerződésszerű magatartásának következménye (pl. rossz levelezési cím megadása, a küldemény át nem vétele).

Amennyiben a Bankkártya postai úton történő kézbesítése sikertelen, és az elkészített Bankkártya nem érkezik vissza a Bankba, a Számlatulajdonos bejelentése alapján a Bank új Bankkártyát bocsát az ügyfél rendelkezésére, amelyet levelezési címre postáz, vagy a Számlavezető fiókban veheti át a Számlatulajdonos vagy meghatalmazottja. A Bank a mindenkori Hirdetményben feltüntetett pótkártya díjat, illetve a Bankfióki kártya átvételi díjat számolja fel, ha a kézbesítés sikertelensége az ügyfél nem szerződésszerű magatartásának (pl. rossz levelezési cím megadása, a küldemény át nem vétele) a következménye.

A Bankkártya kézhezvételét követően a Kártyabirtokosnak az azon szereplő adatokat ellenőriznie kell. Amennyiben a megszemélyesített Bankkártya adatai eltérést mutatnak, azt a Hitelintézet részére soron kívül jeleznie kell. Az adateltérés Hitelintézet felé történő jelzésének elmulasztásából származó károk a Kártyabirtokos terhére esnek.

A Bankkártya csak akkor használható, ha azt a Kártyabirtokos a Bank által meghatározott módon folyamatos használatra alkalmassá teszi (aktiválja). Az aktiválás nem teljesítéséből vagy nem megfelelő teljesítéséből eredő kár a Kártyabirtokost terheli.

A Bankkártyát a Kártyabirtokos a következő módokon aktiválhatja:

- az MBH Bank ATM-einek erre alkalmas menüpontjában,
- bármely, a Bankkártya típusát elfogadó ATM-nél helyes PIN-kód megadásával kezdeményezett tranzakcióval,
- bármely, POS terminálon helyes PIN-kód megadásával kezdeményezett végrehajtott vásárlási tranzakcióval,
- MBH Netbank szolgáltatással rendelkező ügyfelek az MBH Netbank erre alkalmas menüpontjában,
- MBH Bank App szolgáltatással rendelkező ügyfelek az MBH Bank App erre alkalmas menüpontjában,
- telefonos ügyfélszolgálaton keresztül,
- MBH Videobank szolgáltatással rendelkező ügyfelek az MBH Videobank szolgáltatáson keresztül,
- a Hitelintézet bankfiókjaiban, továbbá a Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött Bankkártya szerződések alapján kibocsátott Bankkártyák esetében a számlavezetésre kijelölt Postahelyeken kollégáink segítségével.

A Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött Bankkártya szerződések alapján kibocsátott Bankkártyák a Hitelintézet bankfiókjaiban nem aktiválhatók, továbbá Postahelyen kizárólag a Postahelyen értékesített Bankkártyák aktiválására van lehetőség. [1]

Az Érintőkártyák érintés nélküli funkcióját az első chip alapon végrehajtott sikeres PIN megadással járó tranzakció aktiválja.

Abban az esetben, ha a Kártyabirtokos a számára a megújításkor kibocsátott Bankkártyát aktiválja, az aktiválást követően a korábban kibocsátott Bankkártya nem használható akkor sem, ha a Bankkártyán feltüntetett lejárati idő még nem következett be.

Abban az esetben, ha az igénylés Bank általi átvételét követő 30 (harminc) napon belül, kártyamegújítás esetén akkor, ha a korábbi Bankkártya előlapján található lejárati hónap utolsó napjáig a Kártyabirtokos nem kapja meg a Bankkártyát vagy a PIN-kódot, vagy egyiket sem, erről a tényről köteles haladéktalanul értesíteni a Bankot. Amennyiben az Ügyfél ezen jelzési kötelezettségét elmulasztja, az ebből eredő esetleges károkért a Hitelintézet nem felel.

3.3. A szerződés megszűnése

A szerződés megszűnik az Általános Üzletszabályzat 9.1 és 9.2 pontjaiban foglaltakon kívül a szerződés alapján kibocsátott valamennyi Bankkártya lejárata esetén az utolsó lejárati idővel, ha új Bankkártya kibocsátására nem kerül sor. A szerződés megszűnik továbbá a szerződő fél jogutód nélküli megszűnése esetén is.

A Hitelintézet azonnali hatállyal felmondhatja a Bankkártya Szerződést,

- a Bankkártya nem rendeltetésszerű használata esetén,
- jelen Bankkártya ÁSZF-ben, a Bankkártya Szerződésben vagy az Általános Üzletszabályzatban foglaltak megszegése esetén,
- a Kártyabirtokos valótlan adatközlése esetén,
- visszaélés gyanújának felmerülésekor.

Amennyiben a Hitelintézet azonnali hatályú felmondási jogával él, úgy a Bankkártya Szerződés felmondásakor a Bankkártyát letiltja.

A szerződés megszűnésekor az összes kibocsátott érvényes Bankkártyát - ideértve az üzleti és a Társkártyá(ka)t is - a Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) haladéktalanul köteles megsemmisíteni

A szerződés megszűnéséig - a még esedékessé váló elszámolások fedezetére - a számlán fennálló ügyfélkövetelés és az óvadék összegét a Bank jogosult zárolni, továbbá azt - a Számlatulajdonossal szembeni elszámolásra felhasználni.

A Bankkártya Szerződés megszűnése esetén a Hitelintézet kizárólag a Bankkártya Szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult és az elszámolási kötelezettsége körében visszatéríti a Bankkártya éves díj időarányos, napokra lebontott részét.

A bankkártyahasználat fedezetét biztosító bankszámlához kibocsátott Bankkártyák a megszüntetésre vonatkozó megbízást követően – a megszüntetési dokumentumban foglalt időpont szerint - jogszerűen nem használhatók, a Társkártyabirtokos(ok) értesítési kötelezettsége az Ügyfelet terheli, aki az esetleges jogellenes használatból eredő minden kárért teljes felelősséggel tartozik. A Bankkártyák használatával kapcsolatos minden terhelést és költséget a Bank jogosult a felmondás átvételét követően is a megszüntetendő bankszámlákon elszámolni és ezen időtartam elteltét követően is a fennálló kötelezettséget teljesíteni.

Abban az esetben, ha az Ügyfél által a megszüntetési megbízás során a Banknak átadott Bankkártyákon kívül más Bankkártya nem került kibocsátásra, a megbízás és a Bankkártya Bank általi átvételével megszűnik a Bankkártya-szerződés.

A távértékesítés keretében, ideértve az elektronikus úton kezdeményezett Bankkártya igénylés esetén az Ügyfelet megilleti a 2005. évi XXV. tv (továbbiakban: Távértékesítési tv.) szerinti, a szerződéskötéstől számított 14 napon belüli elállási jog.

4. Bankkártya használat

4.1 A Bankkártya használat általános szabályai

A Bankkártya a Bank tulajdonát képezi, azt kizárólag a Kártyabirtokos használhatja, harmadik személynek sem használatra, sem biztosítéki célból át nem adható.

A Bankkártya átvételét követően a Kártyabirtokos felelős annak rendeltetésszerű használatáért, a Bankkártya és a PIN-kód megőrzéséért, valamint biztonságos kezeléséért, ideértve azok egymástól elkülönített tárolását is, továbbá azért, hogy a PIN-kód más személy tudomására ne jusson. A Kártyabirtokos felelős továbbá a 5.1 pontban meghatározott bejelentési kötelezettség teljesítéséért. Az ezek elmulasztásából eredő esetleges károk a Számlatulajdonost terhelik.

A Bankkártya használatával adott fizetési rendelkezés (készpénz befizetés, fizetési megbízás, fizetési művelet) visszavonhatatlan, és jóváhagyottnak minősül, kivéve, ha a rendelkezéssel egyidejűleg az összeg nem került meghatározásra. Nem vonhatók vissza azon Fizetési megbízások sem, melyeknél a megbízás megadása idején a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a Tranzakció konkrét, végleges összege nem állapítható meg előzetesen (pl. szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon Fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a Fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a Bankkártya Elfogadót az utólagos költségek terhelésére.

Tranzakciók teljesítését a Hitelintézet akkor hajthatja végre, ha a Kártyabirtokos azt jóváhagyta. A Bankkártyával történő Fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a Kártyabirtokos a Bankkártyáját a Bankkártya Szerződés, valamint jelen Bankkártya ÁSZF előírásainak megfelelő módon használta és a Tranzakció engedélyezése (autorizáció) megtörtént.

Meghatározottnak minősül az összeg abban az esetben, ha:

- a Bankkártyát készpénzfelvételre vagy készpénz befizetésre használták,
- vásárlás vagy szolgáltatás ellenértékét egyenlítették ki Bankkártya-használattal és hagyományos papíralapú vagy elektronikus módszerrel kiállításra került a kártyabizonylat,
- Interneten, telefonon illetve postai úton felkínált Bankkártyás vásárlási lehetőség igénybevétele esetén a Bankkártya adatai megadásra kerültek,
- szállodában, autókölcsönzőnél vagy hasonló szolgáltatónál megrendelt szolgáltatás esetén megrendelést adtak, illetve ajánlatot elfogadtak, függetlenül attól, hogy a megrendelésben, illetve az ajánlatban meghatározottól eltérő összeg megfizetése válik esedékessé a szolgáltatás igénybevételével, illetve lemondásával összefüggésben.

A Kártyabirtokos által kezdeményezett Tranzakció jóváhagyottnak minősül, ha:

- ATM használata esetén, a PIN-kód helyesen került megadásra és az összeg jóváhagyásra került,
- POS-terminál használata során esetenként az összeg jóváhagyásra, továbbá a PIN-kód helyesen megadásra került és / vagy a keletkezett Bizonylatot a Kártyabirtokos aláírta,
- Érintéses Tranzakció esetén az Érintéses Tranzakció elfogadására alkalmas leolvasó elé helyezve a Bankkártyával, vagy a kártyaadatait tartalmazó, ezzel érintéses tranzakcióra alkalmassá tett eszközzel (pl. mobiltelefonnal) történő tranzakciót hajt végre, illetve Érintéses vásárlási limit felett a PIN-kód helyesen került megadásra (érintéses tranzakcióra alkalmassá tett eszköz (pl. mobiltelefon) esetén ekkor sincs szükség PIN-kód megadására, mivel a tranzakció hitelesítése az eszközön történik)
- Internetes Tranzakció esetén a Bankkártya-adatok, különösen a CVC2/CVV2 kód, és/ vagy az Online PIN-kód és az Internetes Biztonsági kód megadásra, vagy mobiltelefonra telepített alkalmazás segítségével biometrikusan vagy jelszóval jóváhagyásra kerültek,
- MO/TO / egyéb típusú, vagy bármely előzőekben nem nevesített módon kezdeményezett Tranzakció esetén a Bankkártya-adatok, különösen a CVC2/CVV2 kód megadásra kerültek.

Azon Fizetési műveletek esetében, amelyek összegét a Kártyabirtokos a teljesítés időpontjában nem ismerte, a Fizetési művelet Kártyabirtokos általi jóváhagyásának minősül, ha a Kártyabirtokos nem kezdeményezi a Banknál a művelet Helyesbítését.

A Bank által kibocsátott valamennyi Bankkártya mind Magyarországon, mind pedig külföldön felhasználható készpénzfelvételhez és vásárláshoz, illetve szolgáltatás igénybevételéhez is, a jelen fejezet rendelkezéseivel összhangban.

A Bankkártya - az azon esetlegesen feltüntetett területi korlátozással - a nemzetközi kártyatársaságok szabályzatai szerint, a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos kockázatára és felelősségére -

használható. A nemzetközi kártyaszervezetek szabályzatainak korlátozó előírásai következtében a Számlatulajdonosra háruló többletköltségekért és esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal. A Bank jogosult korlátozni a Bankkártya használatát (pl. interneten keresztüli szerencsejátékban való részvétel, illetve fizetés esetén), jelen ÁSZF-ben meghatározott módon és feltételekkel összhangban.

A Kártyabirtokos a szerződésben, az Általános Üzletszabályzatban, jelen ÁSZF-ben és a Hirdetményekben meghatározott feltételekkel használhatja a Bankkártyát. Köteles minden, az adott helyzetben elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a Bankkártyát és a Bankkártya PIN-kódot biztonságban tartsa.

A Kártyabirtokos a Bankkártya használata előtt minden esetben köteles meggyőződni arról, hogy a használat készpénzfelvételnek vagy vásárlás ellenértéke kiegyenlítésének minősül-e a kártyahasználat helyén.

A Bankkártya nem használható olyan áruk, illetve olyan szolgáltatások ellenértékének megfizetésére, amelyek a Bankkártya-használat helye szerinti ország hatályos jogszabályai szerint nem megengedettek.

A Kártyabirtokos a Bankkártya Szerződés hatályba lépésétől kezdődően a Bankkártya-szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamáció, információ-, illetve segítségkérés céljából a Hitelintézet bármely fiókjához, Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött Bankkártya szerződések alapján kibocsátott Bankkártyák esetén Postahelyhez, valamint a Kártyakibocsátó Telefonos Ügyfélszolgálathoz fordulhat. A Bankkártyákkal kapcsolatos reklamáció is panasznak minősül, melynek szabályait az Általános Üzletszabályzat tartalmazza.

A Bankkártya díjakkal kapcsolatos panaszok (éves díj, megújítás vagy csere díja, egyenleglekérdezési díj, PIN újragyártási díj, készpénzfelvételi díj, stb.), illetve a szolgáltatás minőségére vonatkozó panaszok (Bankkártya/PIN nem érkezett meg, hibás Bankkártya miatt elutasított tranzakció, Bankkártyával végzett tranzakcióról SMS nem érkezett, Bankkártya szerződés nem szűnt meg, stb.), továbbá a Kártyakibocsátóval kártyaszolgáltatói szerződésben álló Hitelintézetek által üzemeltetett ATM-ek működésével, használatával kapcsolatos panaszok a Bank mindenkor hatályos Panaszkezelési Tájékoztatója dokumentumokban foglaltak szerint kerülnek kivizsgálásra és megválaszolásra. A Bankkártya kibocsátása, illetve használata során keletkező panasz esetére vonatkozó szabályokat az Általános Üzletszabályzat 16. pontja tartalmazza.

Amennyiben a reklamáció vagy panasz a Hitelintézet saját hatáskörében elintézhető (azaz saját ATM-en/saját POS-en végrehajtott Tranzakció esetén), a Hitelintézet a reklamáció benyújtásától számított 15 munkanapon belül értesíti a Számlatulajdonost / Kártyabirtokost a reklamációval kapcsolatban megtett intézkedésről vagy döntésről.

Amennyiben az Ügyfél idegen Elfogadóhelyen kezdeményezett Tranzakció után nyújt be reklamációt, annak elbírálására a Nemzetközi kártyatársaságok által meghatározott szabályok vonatkoznak, a Hitelintézet a nemzetközi szabályozás által előírt módon és határidőn belül bírálja el a reklamációt, annak menetéről a bejelentőt 15 munkanapon belül értesíti. A kivizsgálás során megállapított alaptalan kifogás esetén elutasítja azt, amelyről a bejelentőt a reklamációs eljárás lezárását követő 15 munkanapon belül értesíti, a kivizsgálás időtartamára jóváírt összeget visszaterheli a Bankkártya alapjául szolgáló Bankszámlára. A reklamációs eljárás időtartama nem haladja meg a 180 napot. A Hitelintézet a reklamációs eljárás megindításáról, valamint annak eredményéről a Kártyabirtokost levélben értesíti.

4.2 Bankkártya PIN-kód

A Bankkártyához a Bank PIN-kódot ad ki a Kártyabirtokosnak. A Kártyabirtokos az érvényes Bankkártyájával bármikor jogosult a Bankkártya PIN-kód megváltoztatására, amelyet kizárólag bankjegykiadó automatáknál (ATM-eknél) hajthat végre.[2] A megváltoztatott PIN-kód kizárólag négyjegyű szám lehet. A PIN-kód megváltoztatása azonnali hatályú, azt követően kizárólag az új PIN-kód használható. A Bankkártya PIN-kód változatlan marad Kártyamegújítás esetén.

Amennyiben a Kártyabirtokos körülményeiben olyan változás történt, ami miatt a PIN-kód további rendeltetésszerű megadására bármely okból nem képes, kérheti a Banktól - díjfizetés ellenében - új Bankkártya kibocsátását és ahhoz új Bankkártya PIN-kód kiadását. [1,2]

Amennyiben a PIN-kód - a Bankkártya érvényességi ideje alatt - többször hibásan kerül megadásra, a kereskedelmi elfogadóhely, vagy a pénztár, illetve az ATM üzemeltetője a Bankkártyát visszatarthatja, illetve a Bank a kártya további használatát korlátozhatja. Ilyen esetben a bevonást követően a Bankkártya nem használható, függetlenül attól, hogy azt a Bank/ATM üzemeltető visszaszolgáltatta-e. A Bankkártya fentiek szerint történő bevonása miatt a Kártyabirtokost ért esetleges károkért a Bankot felelősség nem terheli.

A Kártyakibocsátó a Bankkártyával kezdeményezett/végzett Fizetési megbízások során – ATM és POS terminál használata esetén (Érintőkártya esetén az érintéses vásárlási limit felett) – az erős ügyfél-hitelesítés lehetőségét a PIN-kód megadásával biztosítja.

Áruk, szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése során a kereskedelmi elfogadóhellyel szerződéses kapcsolatban álló hitelintézet (vállalkozás), valamint készpénzfelvétel alkalmával a szolgáltatást nyújtó hitelintézet (vállalkozás) a Bankkártya elfogadását a PIN-kód megadásához kötheti. ATM használata esetén a Bankkártya elfogadásának mindenkor előfeltétele a hibátlan PIN-kód megadása. A PIN-kód használta szükséges a vásárlással összekötött készpénzátvétel POS terminálnál típusú Tranzakció esetén a Tranzakció összegétől függetlenül. A Bank továbbra sem kér be PIN-kódot olyan vásárlás esetében, amikor a Kártyabirtokos egy fizetési terminálnál a közlekedési viteldíj vagy parkolási díj megfizetése céljából kezdeményez Tranzakciót.

4.3 A kártyabizonylat

A Kártyabirtokos köteles a kártyabizonylatot ellenőrizni és szükség esetén a Bankkártyáján lévő aláírásával egyezően aláírni. Aláírásával elismeri, hogy a Bankkártya használata a kártyabizonylatban feltüntetettek szerint megtörtént. Az aláírást minden esetben a Bankkártya használatára jogosulttól származónak kell tekinteni. Amennyiben az elfogadóhely a PIN-kód megadását kéri az aláírás helyett, akkor a PIN-kód megadását úgy kell tekinteni, mintha a kártyabizonylat aláírása megtörtént volna.

A kártyabizonylat aláírásával, illetve a Bankkártya PIN-kód megadásával a Kártyabirtokos igazolja a kártyabizonylaton szereplő adatok valódiságát. A Kártyabirtokos kérése esetén az elfogadóhely átadja a kártyabizonylat egy példányát a Kártyabirtokos részére.

Szállodában és autókölcsönzőnél vagy hasonló szolgáltatónál igénybevett szolgáltatások esetén - az ügylet természetéből adódóan, utólagosan felmerült költségek (pl. minibár használata, üzemanyag-tankolás, káresemény) elszámolása miatt - az elfogadóhely által a Bankhoz elektronikus úton benyújtott terhelési bizonylat összege eltérhet a Kártyabirtokos által a kártyabizonylaton szereplő

összegtől, azonban a Bank minden esetben a hozzá benyújtott elszámolási tétel összegével terheli meg a Számlatulajdonos bankszámláját.

4.4 A Kártyabirtokostól elvárt magatartási szabályok

A jelen pontban meghatározott magatartási szabályokat a Bankkártya és a Bankkártya PIN-kód használata során a Kártyabirtokosnak minden esetben be kell tartania.

A Kártyabirtokos köteles minden esetben meggyőződni arról, hogy nem sérül-e a biztonságos Bankkártya-használat valamely, a szerződésben, az Általános Üzletszabályzatban, jelen ÁSZF-ben vagy a Hirdetményekben meghatározott feltétele, különös tekintettel arra, hogy a műveletet olyan eszköznél (terminálnál) hajtja-e végre, amelynek használatát a Bank engedélyezte. A Kártyabirtokos minden esetben köteles meggyőződni arról, hogy fennáll-e a biztonságos Bankkártya-használat minden feltétele.

A Bankkártyát különös gondossággal, értékként kell kezelni, fokozottan ügyelve mind a Bankkártya PIN-kód, mind pedig a Bankkártya biztonságos és egymástól elkülönített őrzésére.

A Bankkártya PIN-kódot nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti a Bankkártyára, vagy bármely más, a Bankkártyával együtt őrzött más tárgyra vagy eszközre, ideértve a mobiltelefont, valamint az adatok tárolására alkalmas hordozható vagy rögzített, elektronikus, illetve papír alapú eszközöket is. A Bankkártya PIN-kódot pontosan meg kell jegyezni és biztonságosan kezelni olyan módon, hogy más személy tudomására ne jusson.

Fizetés után a Bankkártyát azonnal vissza kell kérni az elfogadótól, az ATM-ből történő készpénzfelvételkor pedig vigyázni kell arra, hogy a kártya ne maradjon a berendezésben.

A számlakivonatot a Számlatulajdonosnak ellenőriznie kell, haladéktalanul értesítve a Hitelintézetet, ha az a számlát olyan költéssel vagy készpénzfelvétellel terhelte meg, amelyet nem a Kártyabirtokos hajtott végre.

Ha a Bank a számlát olyan költéssel vagy készpénzfelvétellel terhelte meg, amelyet a Kártyabirtokos nem hagyott jóvá, vagy jóváhagyott, de a Bank hibásan teljesítette a fizetési műveletet, a fogyasztónak nem minősülő Kártyabirtokos haladéktalanul, de legkésőbb a fizetési számla megterhelésének napjától számított 45 (negyvenöt) napon belül, a fogyasztónak minősülő Kártyabirtokos haladéktalanul, de legfeljebb 13 hónapon belül kérheti a Banktól a teljesített fizetési művelet helyesbítését.

A Hitelintézet által küldött számlakivonat, valamint a számlakivonaton feltüntetett zárónapot követően történt számlajóváírások és terhelések ismeretében a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos költései összegének számbavételekor és a Bankkártyával fizetési megbízás adásakor olyan gondossággal köteles eljárni, hogy a számlán rendelkezésre álló fedezet összegét a Bankkártya használatával ne lépje túl. A Számlatulajdonos által elhelyezett óvadék nem minősül a számla egyenlegéhez tartozónak, az óvadék összege ezért a költésekre fedezetet nem nyújt.

A Bankkártya jogosulatlan használatának tekintendő minden olyan felhasználás, amely a Bankkártya rendeltetésszerű használatával ellentétes. A Számlatulajdonos viseli mindazt a kárt is, amelyet a Bankkártya jogosulatlan használata a Banknak okozott.

Jogosulatlan Bankkártya használat körébe tartozhat különösen:

a) a fedezet nélküli Bankkártya használat;
b) a lejárati időn túli használat;
c) a letiltani kért Bankkártya további használata;

d) a jelen ÁSZF-fel egyéb módon ellentétes Bankkártya-használat.

A Bankkártya jogosulatlan használata esetén a Bank a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, az óvadékként lekötött összegből követelését közvetlenül kielégítheti.

A Bankkártya jogosulatlan használatával okozott kár esetén a Hitelintézet jogosult követelését a Számlatulajdonosnak a Hitelintézetnél vezetett bármely számlája terhére – beszámítással - közvetlenül kielégíteni, illetve a Számlatulajdonosnak a Bankkal szembeni bármely esedékes követelésébe beszámítani.

A jóvá nem hagyott fizetési műveletek vonatkozásában az Általános Üzletszabályzat 8. pontja tartalmazza a Bankra, valamint a Fizető Félre vonatkozó felelősségi szabályokat, és a súlyosan gondatlan magatartások esetkörét.

A Bank az egyes kártyaműveletek (engedélykérések, hibás tranzakciók, tranzakciótörlések, jóváírások, stb.) teljesítéséért az azokról szóló, elektronikus úton benyújtott adatoknak az elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve az ATM-et üzemeltető hitelintézettől (vállalkozástól) a Bankhoz való megérkezését követően vállal felelősséget.

A Bank nem felel a nemzetközi Bankkártya társaság (Mastercard, Visa) hálózatában bekövetkezett hiba, hiányosság, működési zavar, illetve a nemzetközi kártyatársaság működésének szünetelése következtében keletkezett károkért. Nem felel a Bank továbbá az elektronikus kártyaelfogadó berendezés (ATM, POS stb.) működési hibájáért, valamint az azt üzemeltető hitelintézet (vállalkozás), illetve kereskedelmi elfogadóhely által okozott károkért.

A Bank kizárja a felelősségét a Számlatulajdonos/ Kártyabirtokosok egymás közötti, valamint a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely közti jogvitából, ugyanakkor minden olyan lépést megtesz, amely az ilyen viták megelőzése vagy megszüntetése érdekében részéről az adott helyzetben általában elvárható. A Kártyabirtokos és az Elfogadóhely közti jogviták esetén a Bank a nemzetközi kártyatársasági szabályoknak megfelelően jár el. A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos egymás közötti jogviszonya a Hitelintézet vonatkozásában jogok és kötelezettségek alapja nem lehet, az ebből eredő jogviták vonatkozásában a Hitelintézet nem felelős, a Kártyabirtokos által a Számlatulajdonosnak okozott károkért a Hitelintézet, illetve a Kártyakibocsátó nem vállal felelősséget.

A Hitelintézet felelős a Pft. felelősségi szabályai szerint a Bankkártyával történő készpénzfelvétel meghiúsulásáért, valamint hibás végrehajtás/teljesítés esetén a reklamációs eljárás kellő időben való elindításáért és lefolytatásáért.

A Számlatulajdonos a felelősség megállapítása érdekében köteles együttműködni a Hitelintézettel a PIN-kód, az Internetes biztonsági kód vagy az Online PIN-kód más általi használatával véghezvitt Tranzakciót érintően lefolytatott vizsgálatban.

Amennyiben a vizsgálat során megállapítható, hogy a Számlatulajdonos/ Kártyabirtokos nem a szerződésben és a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően járt el, a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos szerződésszegéséből, mulasztásából eredő károkért a Hitelintézet és a Kártyakibocsátó nem tartozik felelősséggel.

A további felelősségi szabályokat az Általános Üzletszabályzat 8. pontja tartalmazza.

4.5 A készpénzfelvétel, készpénzbefizetés szabályai

Bankkártya használatával bankjegykiadó automatából vagy - a nyitvatartási idő alatt – postahelyen vagy bankfiókban vehető fel készpénz általában a készpénzfelvétel helye szerinti ország valutájában. Bankkártya használatával bankjegykiadó automatába készpénz fizethető be jelen ÁSZF-ben meghatározott módon és feltételek szerint.

4.5.1 Az ATM használat általános szabályai

Az ATM – típusától és az üzemeltetési beállításoktól függően – bizonylatot adhat a Fizetési Művelet összegéről és a rendelkezésre álló számlaegyenlegről, valamint napló formájában – a Fizetési Művelet igazolására szolgáló elektronikus adattal megegyezően – rögzít minden műveletet, amely napló ellenkező bizonyításig hitelesen igazolja a műveletek megtörténtét és annak összegét.

Készpénz csak biztonságos ATM-ből vehető fel, és csak biztonságos ATM-be fizethető be. A készpénzfelvétel és készpénz befizetés előtt a Kártyabirtokos minden esetben köteles meggyőződni arról, hogy fennállnak-e a biztonságos készpénzfelvétel és készpénzbefizetés feltételei.

Az ATM elhagyását megelőzően a Kártyabirtokos minden esetben köteles meggyőződni arról, hogy az ATM-en végrehajtott művelet lezárult: vagy a művelet végrehajtásával, vagy a művelet „Törlés” gombbal történő megszakításával.

Az ATM nem rendeltetésszerű használatából eredő károkat a Kártyabirtokos köteles megtéríteni. Nem biztonságos, így nem vehető fel készpénz ATM-ből, és nem fizethető be készpénz ATM-be az alábbi esetekben:

- nem felel meg a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételeknek,
- nem üzemel, vagy hibaüzenet olvasható a kijelzőn,
- nehezen helyezhető be a Bankkártya az automata nyílásába, ezért fennáll a veszélye annak, hogy a Bankkártyát az automata bevonja,
- bármely, visszaélésre utaló eszközt, körülményt észlel a Kártyabirtokos a bankjegykiadó automatán, illetve annak környezetében, működésében,
- megszakad a művelet és azt a képernyőn megjelenő hibaüzenet jelzi,
- egyéb más esetben, amikor ésszerű okból arra lehet következtetni, hogy az ATM nem rendeltetésszerűen működik.

Haladéktalanul értesíteni kell az üzemeltetőt, a bankjegykiadó automatán feltüntetett telefonszámon, különösen az alábbi esetekben:

a) ha az ATM működésében hibát tapasztal:

- az ATM képernyője sötét,
- az ATM-en fizikai rongálás jelei láthatóak,
- az ATM kezelőfelülete, - vagy PIN beviteli billentyűje nem használható,
- a Bankkártya elakad, vagy nem lehet behelyezni az automata kártya (befogadó/kiadó) nyílásába,
- a bankjegyet nem lehet behelyezni a befizető nyílásba.

b) ha a tranzakció végzése során hibát észlel:

- a tranzakció végrehajtását követően vagy az elutasított tranzakcióról a Kártyabirtokosnem kapott bizonylatot (kivéve, ha kifizetéskor a Kártyabirtokos azt nem kérte),

- a befizetett összeg nem vagy csak részben kerül jóváírásra a Bankkártyához rendelt ügyfélszámlán,
- az ATM nem ad ki bankjegyet, vagy a kért összegnek csak egy részét adja ki,
- fennáll annak a veszélye, hogy a készpénzfelvétel/készpénzbefizetés során a Bankkártya PIN-kód harmadik személy tudomására jutott.

Amennyiben az ATM Bizonylat alapján a Tranzakció sikeres, azonban az ATM terminál nem a kért összeget adta ki, a Kártyabirtokos haladéktalanul köteles értesíteni a 0-24 óráig hívható központi ügyfélszolgálatot belföldről 06 80 350 350-es és külföldről a +36 1 373 3399-es telefonszámon.

A Bankkártyával a készpénzfelvételen túlmenően az ATM üzemeltetője által biztosított egyéb szolgáltatás is igénybe vehető lehet (pl. telefon-egyenleg feltöltés, egyenleglekérdezés).

4.5.2 Készpénzfelvétel

A Bank által kibocsátott Bankkártyákkal az alábbi módokon vehető fel készpénz:

- MBH Bank által üzemeltett ATM-ből, alkalmanként legfeljebb 800 000 Ft (technikai limit, nem módosítható akkor sem, ha a költési limit ennél magasabb összegű) a felvehető összeg.
- minden belföldi és külföldi, nemzetközi kártyatársasági (Mastercard, illetve Visa) emblémát feltüntető bankfiókban és postahelyen
- nem MBH Bank által üzemeltetett, nemzetközi kártyatársasági (Mastercard, illetve Visa) emblémát feltüntető ATM-ből külföldön és belföldön (A felvehető készpénz mértéke eltérő lehet az MBH Bank által üzemeltett ATM-ekben felvehető összegtől. Az ATM-ekben egy Tranzakcióval felvehető pénzösszeg automatánként, bankonként és országonként különbözhet, melyet az automatát üzemeltető bank/szervezet határoz meg.)
- A napi limit USD vagy EUR alapú Bankkártyák esetében az MBH Bank aktuális deviza árfolyamán számított USD, illetve EUR összeg
- legfeljebb a fedezeti számla (a Bankkártya használata során történő költések fedezetére szolgáló bankszámla) egyenlegének erejéig, lehetséges.

4.5.3 Készpénz befizetés módja ATM-en keresztül

A Bank a honlapon teszi közzé a készpénzbefizetésre szolgáló ATM-ek és az elfogadott bankjegyek listáját. A szolgáltatás igénybevételéhez a Bank által vezetett Fizetési számla és az ahhoz kapcsolt Bankkártya szükséges[1]. Befizetni kizárólag a Bankkártyához tartozó számlára lehetséges. A befizetett összeg a Bankkártyához tartozó számlán kerül jóváírásra. Befizetéshez a Bankkártyát az ATM kártyaolvasójába kell helyezni, vagy az érintéses kártyaolvasóhoz érinteni és megadni a kártyához tartozó PIN-kódot. A befizetés funkció digitális kártyákkal nem elérhető, kizárólag fizikai kártyákkal.

Befizetni kizárólag érvényes Forint bankjegyeket lehetséges. Dollár vagy Euró számla esetén az elszámolást konverzióval végzi a Bank, amihez az MBH Bank aktuális Pénztári deviza eladási árfolyamát használja. Az ATM-en történő készpénzbefizetés díjait a mindenkori hatályos Hirdetmények tartalmazzák.

A befizetett összegek azonnal jóváírásra kerülnek és megnövelik az elérhető egyenleget. A befizetések legkésőbb a befizetést követő banki munkanapon a befizetés értéknapjával kerülnek könyvelésre.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Kártyabirtokos a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény szerinti ügyfél-átvilágítása megtörténjen, és a törvényben meghatározott okok miatt ne essen korlátozás alá, és a Hirdetményekben szereplő limitet ne lépje túl.

A Bankkártyával történő befizetés során legfeljebb összesen 150 db bankjegyet lehet befizetni az ATM készülékbe, valamint naponta összesen legfeljebb 9 000 000 Forint fizethető be az egy ügyfélhez tartozó számlákra.[2] A darabszám, vagy napi limit feletti összeget, valamint az ATM által nem elfogadható minőségű bankjegyeket, a nem Forint bankjegyként azonosított tárgyakat, bankjegyeket az ATM valódiságvizsgálat nélkül visszaadja. Az ATM által visszaadott tárgyak elvétele kötelező, az átvétel elmaradásáért a Bank felelősséget nem vállal. Az éppen használt ATM készpénz tároló kapacitásán túl nem lehetséges készpénzt befizetni az ATM-be. Az ATM által elfogadható Forint bankjegyek minden esetben valódiságvizsgálaton mennek keresztül. Az ATM-be tilos sérült bankjegyet, pénzérmét, idegen tárgyakat behelyezni, valamint a befizetni kívánt összeget kötegben szükséges az ATM befizetésre alkalmas nyílásába behelyezni, a köteget tilos összefogni gumival, pénzcsipesszel, egyéb tárggyal. A nem rendeltetésszerű használat miatt az ATM-ben bekövetkezett károkért minden esetben a Kártyabirtokos felel és azt köteles megtéríteni.

Az ATM a hamisgyanúsnak észlelt bankjegy(ek)et bevonja, azok nem kerülnek jóváírásra az ügyfél számláján és a Bank további kivizsgálás alá veti azokat, a Magyar Nemzeti Bank (MNB) rendelkezései szerint. A bevont bankjegy(ek)ről az ATM bizonylatot nyomtat, a bizonylatot a befizetőnek szükséges megőrizni. A Banki vizsgálat során valódinak minősített bankjegyek értékét a Számlatulajdonos számláján a Bank haladéktalanul jóváírja, melyről az ügyfél a számlakivonaton kap tájékoztatást. Amennyiben a Banki vizsgálat alapján is hamisgyanúsnak bizonyul(nak) a bankjegy(ek), akkor a Bank hivatalos vizsgálat céljából továbbítja azt/azokat az MNB részére. A hivatalos vizsgálat során hamisnak minősített bankjegyek értékét a Bank nem téríti meg, a valódinak minősített bankjegyeket a Bank haladéktalanul jóváírja az ügyfél számláján. A hivatalos vizsgálat eredményét tartalmazó, az MNB által kiállított Értesítőlevelet a Bank továbbítja az ügyfél postázási címére.

A Bank a befizetést elfogadó ATM által nem egyértelműen valódinak minősített bankjegy(ek)et a befizetéskor jóváírja a Bankkártyához tartozó fizetési számlán, de a befizetést követően utólagosan bevizsgálja. Amennyiben a nem egyértelműen valódinak minősített bankjegyek a Bank által végzett utólagos bevizsgálás során hamisgyanúsnak bizonyulnak a befizetéskor jóváírt összeg utólagosan terhelésre kerül a Számlatulajdonos Bankszámláján, melyről a számlakivonaton kap tájékoztatást. A hamisgyanús bankjegyeket a Bank további kivizsgálás (hivatalos vizsgálat) céljából az MNB számára megküldi. Ezt követően, ha a hivatalos vizsgálat eredménye is megerősíti, hogy a vizsgálat alá vont bankjegy hamis, akkor a Bank az MNB által kiállított Értesítőlevelet továbbítja az ügyfél postázási címére. Ha a vizsgálat alá vont bankjegy a hivatalos vizsgálat során mégis valódinak minősül, akkor a bankjegyek értékét az ügyfél számláján a Bank haladéktalanul jóváírja, melyről az ügyfél a számlakivonaton értesül, valamint az MNB által kiállított Értesítőlevelet a Bank továbbítja az ügyfél postázási címére.

Az ATM használat során amennyiben az ATM által visszaadott bankjegyek nem kerülnek elvételre, az ATM azokat biztonsági okokból visszahúzza. A bankjegyek elvételére a képernyőn külön üzenet figyelmeztet, valamint az ATM hangjelzéssel erősíti meg, hogy a bankjegyeket el kell venni. Az ATM által visszahúzott a Bank által jegyzett valuták összegét a Bank a könyveiben nyilvántartja, a visszahúzott összeget 45 napig őrzi, amely idő alatt, amennyiben azt a Kártyabirtokos, vagy a számlabirtokos jelzi, az összeg az ügyfél Fizetési számláján jóváírásra vagy készpénz formájában kifizetésre kerül. Idegen tárgyak és Bank által nem jegyzett valuták nem kerülnek megőrzésre,

visszaszolgáltatásukra a Bank az adott helyzetben tőle elvárható módon megtesz minden intézkedést, de felelősségét e tárgyak kezelése tekintetében felmerülő kár tekintetében kizárja.

4.5.4 MBH Bank által üzemeltetett ATM használata

- Amennyiben a kártyaolvasó nem rendelkezik motorral, a Bankkártyát ütközésig szükséges betolni a kártya olvasóba, ami ilyenkor azt rögzíti. A kártyaolvasó körüli fény a kártya rögzítésekor kialszik. A Bankkártya a tranzakció során végig látható marad, azonban azt elvenni csak az ügylet végén lehetséges, amire az ATM eszköz külön felhívja a figyelmet.
- Az ATM eszköz rendelkezhet érintéses használatot lehetővé tevő érintéses kártyaolvasóval, amin az érintéses fizetés ikonja látható. Az érintéses használat igénybevételéhez a Bankkártyát ezen olvasóhoz szükséges érinteni a szolgáltatás igénybevételét megelőzően. Érintéses használat során a szolgáltatások közül a készpénzfelvétel és az egyenleg lekérdezés érhető el.
- Az ATM szolgáltatásainak igénybevételéhez a PIN-kód megadása minden esetben kötelező.
- Az ATM eszköz beviteli eszközei az érintő képernyő és a PIN-pad/billentyűzet, melyek közös használata szükséges

Az MBH Bank által üzemeltetett ATM eszközökön elérhető szolgáltatások tekintetében a www.mbhbank.hu honlapon található részletes tájékoztatás.

Az alábbi szolgáltatások csak olyan ATM-en vehetők igénybe, ami „Ön egy korábban az MKB Bank által üzemeltetett ATM előtt áll.” matricával van megjelölve, illetve ha az ATM arra alkalmas, és a Bankkártyával is elérhető a művelet az ATM-en:

- Készpénz befizetés
- Bankkártya aktiválás.[1,2]

4.5.5 Vásárlással összekötött készpénzátvétel (cash-back)

A Bankkártya aktuális napi vásárlási limitje erejéig a fogyasztó a forintban vezetett fizetési számla pozitív egyenlege terhére, Magyarországon belüli (belföldi) POS terminálnál, a Bankkártyás vásárlással összekötve, készpénz vehető át forintban, ha ezen szolgáltatást az adott Elfogadóhely lehetővé teszi és a Kártyabirtokos a vásárlási tranzakció során jelzi készpénzátvételi szándékát.

A vásárlás és a vásárlással összekötött készpénzátvételi Tranzakció egy összegben kerül terhelésre a bankszámlán, készpénzátvétel összege külön megjelölésre kerül a tranzakció adatai között, kivéve az MBH Info szolgáltatás által kiküldött SMS értesítés.

4.5.6 Díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel lakossági ügyfeleknek

A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvényben (továbbiakban: törvény) meghatározott díjmentes készpénzfelvételt azon fogyasztónak minősülő Ügyfél számára köteles biztosítani a Bank, aki 16. életévét betöltötte, Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel

rendelkezik, továbbá aki az érintett fizetési számlának tulajdonosa, és a törvényben meghatározott módon, és tartalommal a Banknál nyilatkozatot tesz.

A törvény alapján, adott naptári hónapban az első két alkalommal, forintban teljesített, Magyarországon elhelyezett automata bankjegykiadó gépből (ATM) történő Bankkártyás készpénzfelvételt maximum 150.000 Ft együttes összeg erejéig, díjtól és költségektől mentesen lehet igénybe venni, a nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére. Ezen felül a Magyarországon vásárlással összekötött készpénzátadást nyújtó kedvezményezettől (belföldi POS terminálnál) a vásárlással összekötött készpénzátvétel (cash-back) havonta az első két alkalommal 40 000 Ft összeghatárig díj- és költségmentes.

A nyilatkozatot az Ügyfél a Hitelintézet bármely bankfiókjában írásban teheti meg. 18 év alatti Ügyfél díjmentes készpénzfelvételre vonatkozó nyilatkozatot törvényes képviselője jelenlétében, személyesen tehet.

Egy bankszámlához kapcsolódóan kizárólag egy nyilatkozat tehető. Nyilatkozatot a Számlatulajdonos kizárólag egy bankszámlájához adhat érvényesen. A Bank csak a Nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére köteles biztosítani az ingyenes készpénzfelvétel lehetőségét.

Amennyiben az Ügyfél a nyilatkozatát tárgyhó 20. napjáig nyújtja be a Banknak, a kedvezményes készpénzfelvételi lehetőség a nyilatkozattételt követő hónap 01. napjától illeti meg. Amennyiben az Ügyfél a nyilatkozatot tárgyhó 20. napját követően nyújtja be a Banknak, a kedvezményes készpénzfelvételi lehetőség a nyilatkozattételt követő második hónap 01. napjától illeti meg.

Nyilatkozat valamennyi lakossági forint és deviza bankszámlára vonatkozóan megtehető, az alábbi típusú számlák kivételével:

• értékpapír számla,

• megtakarítási jellegű számlák, melyekhez a vonatkozó ÁSZF szerint Bankkártya nem kapcsolódhat, és terhére pénztári kifizetés nem teljesíthető (pl.: megtakarítási számlák, tartós befektetési számlák),

• hitelkártya számla,

• továbbá a fizetési számlának nem minősülő számlák (pl.: óvadéki számla).

A díjmentesség az adott naptári hónapban, a Nyilatkozatban megjelölt bankszámla terhére végrehajtott és megvalósult első két Bankkártyás készpénzfelvételre, illetve a törvényben meghatározott feltételek esetén, az első két pénztári készpénzfelvételre, maximum 150.000 Ft összértékig érvényes, azaz a pénzfelvétel után díj vagy költség nem kerül felszámításra. Az Ügyfél által – adott naptári hónapban – harmadik, illetve további alkalommal igénybe vett készpénzfelvételért az adott számlacsomaghoz kapcsolódó Hirdetmény szerint meghatározott díj kerül felszámításra. Ugyanez a szabály vonatkozik a díjtól és költségtől mentes készpénzfelvétel 150.000 Ft-ot meghaladó részére is. Amennyiben az Ügyfél a díjmentes készpénzfelvételi darabszámot nem lépi át, de az egy tranzakción belül felvett összeg meghaladja a jogszabályi maximumot, a különbözetre vonatkozó díjtételek az alábbiak szerint kerülnek felszámításra:

• hirdetmény szerinti %-os díjtétel esetén a 150.000 Ft-ot meghaladó különbözet összegére kerül felszámításra a díj;

• hirdetmény szerinti fix díj esetén a 150.000 Ft-ot meghaladó különbözetre a teljes összeg kerül felszámításra;

• hirdetmény szerinti fix díj + %-os díjtétel esetén a 150.000 Ft-ot meghaladó különbözetre a fix díj teljes összeg, míg a %-os díj a 150.000 Ft-ot meghaladó különbözet összegére kerül felszámításra.

Amennyiben az Ügyfél a jogszabályban előírt darabszámot vagy összeghatárt túllépi, a Hirdetményben meghatározott díjtételek az előzőleg ismertetett szabályok szerint kerülnek felszámításra. A Bank, amennyiben a megjelölt bankszámlához folyószámlahitel kapcsolódik, a hitelkeret terhére végzett készpénzfelvételek esetén nem végez jövedelemvizsgálatot.

A díjmentes készpénzfelvétel érdekében tett nyilatkozatok önkéntesek, melyek keretében átadott adatok kezeléséről a részletes tájékoztatást az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza. Az adatkezelési tájékoztató elérhető bankfiókjainkban, továbbá elektronikusan a www.mbhbank.hu honlapon.

A személyes adatok kezelésére a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet („GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII.törvény és a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény előírásai az irányadók.

A Magyar Nemzeti Bank által megjelentetett, „Kérdések és válaszok a havi kétszeri ingyenes banki készpénzfelvételi lehetőségről” című kiadvány elérhető a www.mnb.hu honlapon.

4.6 Vásárlás a Bankkártyával

Bankkártyával lehet fizetni belföldön, illetve külföldön a Bankkártya aktuális napi vásárlási limitje erejéig a fogyasztó a forintban vezetett fizetési számla pozitív egyenlege terhére. A Mastercard kártyák a Mastercard emblémával jelölt belföldi és külföldi elfogadóhelyeken áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére alkalmasak. A Visa kártyák a Visa emblémával jelölt belföldi és külföldi elfogadóhelyeken áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére alkalmasak.

A Bankkártya elfogadása, a fizetés engedélyezése, illetve a kártyabizonylat kiállítása kétféle módon történhet, hagyományos papíralapú vagy elektronikus módszerrel.

Hagyományos esetben mechanikus készülék alkalmazásával a Bankkártyáról lenyomat készül, így a Bankkártyán látható adatok papíralapú bizonylatra (a továbbiakban: kártyabizonylat) kerülnek.

Elektronikus elfogadás alkalmazása esetén a chip memóriaegységen, illetve a Bankkártya mágnescsíkján kódolt adatokat az elfogadóhelyen úgynevezett POS (Point of Sale) terminál segítségével olvassák le.

Vásárláskor, illetve szolgáltatás igénybevételekor POS terminállal felszerelt kereskedelmi elfogadóhelyeken kérhetik, hogy a POS terminálhoz csatlakozó számbillentyűzet használatával a Kártyabirtokos adja meg a Bankkártya PIN-kódját. Ebben az esetben a Kártyabirtokosnak úgy kell eljárnia, hogy a Bankkártya PIN-kódot illetéktelen személy ne ismerhesse meg.

A Hitelintézet nem felel a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely közötti, a Bankkártya-használat alapjául szolgáló jogügyletből eredő igényekért és kötelezettségekért. A Hitelintézet nem vállal felelősséget a Bankkártyával vásárolt termékekért és igénybe vett szolgáltatásokért, illetve az ezekkel kapcsolatos károkért (beleértve az internetes számítógépes csalást is), így nem részese a Kártyabirtokos és az Elfogadóhely között esetlegesen felmerülő jogvitáknak, de köteles a felek közötti jogvitákhoz

kapcsolódóan – a banktitok és a személyes adatok védelmének betartásával – a szükséges tájékoztatást, illetve adatot megadni.

4.6.1 Vásárlás Interneten, telefonon

A „Bankkártyás vásárlás a Bankkártya fizikai jelenléte nélkül (CNP)” szabályait jelen pont tartalmazza.

Telefonon, illetve postai úton felkínált Bankkártyás vásárlási lehetőség igénybevétele esetén a Kártyabirtokos a kívánt árucikk ellenértékét úgy fizeti meg, hogy az árucikk megrendelésekor minden esetben meg kell adnia Bankkártyája adatait (kártyaszámát, a kártya lejáratát és a Kártyabirtokos nevét), valamint bizonyos esetekben a kártya elő- vagy hátoldalán található háromjegyű ellenőrző kódot (CVV2/CVC2), és ennek alapján a vásárlás ellenértékével megterhelik a számláját. Az előzőeken túlmenően egyes esetekben a fent leírtaknál több adat megadására is szükség lehet (a Bankkártya elfogadási szolgáltatás nyújtó szolgáltató eltérő előírásaitól függően), mint például a Kártyabirtokos Bankkártyán feltüntetett neve, a vásárlás során használt Bankkártyát kibocsátó bank neve, stb..

Az interneten a Bankkártyával történő fizetés a kereskedelmi Elfogadóhely weblapjának fizetési moduljában megjelenő adatbekérő felület kártya- és Tranzakció adatokkal való kitöltésével történik. Az adatok megadását követően a kereskedelmi Elfogadóhely a megrendelést elfogadja, vagy visszautasítja.

Jelen pontban meghatározott vásárlási lehetőségek igénybevétele előtt minden esetben meg kell győződni arról, hogy létezik-e a szolgáltató, továbbá - biztonsági okokból - az adatok között nem adható meg a Bankkártya PIN-kód. A Bank a beérkezett Tranzakciókat - jogosságuk vizsgálata nélkül - elszámolja.

Jelen pontban meghatározott vásárlási lehetőségek bármelyikének igénybevétele minden esetben a Kártyabirtokos felelőssége, amely kiterjed az igénybevétel során használt minden elektronikus eszközre és berendezésre is, különös tekintettel a számítógépre és mobiltelefonra, amelyek biztonságos működése, ideértve a telekommunikációs és információs csatornák működését is, a Kártyabirtokos érdekkörébe tartozik. Az ezekkel kapcsolatos hibákért, működési zavarokért a Bankot semmiféle felelősség nem terheli.

4.6.1.1 Internetes Biztonsági kód internetes fizetéshez szolgáltatás

Az Internetes Biztonsági kód Bankkártyával történő internetes vásárlások során a Kártyabirtokos magasabb biztonsági szintű beazonosítását teszi lehetővé. A szolgáltatás alapja a Mastercard nemzetközi kártyatársaság által kifejlesztett Identity Check (3D Secure) szolgáltatás, illetve a Visa nemzetközi kártyatársaság által kifejlesztett Visa Secure (Verified by Visa) szolgáltatás.

Amennyiben az internetes kereskedelmi Elfogadóhely technikailag lehetővé teszi a Bankkártyával végrehajtott fizetés biztonsági kóddal történő hitelesítését, akkor az a Kártyabirtokos általi sikeres hitelesítés nélkül elutasításra kerül, kivéve a Bankkártya terhére megadott rendszeres (recurring) tranzakciókat (ide nem értve a 2019. szeptember 13-át követő első hitelesítést), valamint az egyéb kereskedő (kártyatársaságokkal szerződött és általuk ellenőrzött kereskedő) által hitelesített tranzakciókat. A Bank jogosult egyéb esetben is eltekinteni a hitelesítéstől (pl. kisösszegű, vagy alacsony kockázatúnak ítélt tranzakciók esetén).

Amennyiben az internetes Bankkártya elfogadást biztosító szolgáltató székhelye az Európai Gazdasági Térség (EGT) tagállamai valamelyikében található, az általa üzemeltetett internetes oldalon kezdeményezett Bankkártyás fizetés során a hitelesítés nem történik meg Internetes biztonsági kóddal vagy MBH Bank App-on keresztül, úgy a Bank jogosult visszautasítani az adott tranzakciót.

Az MBH Bank App alkalmazáson keresztül történő hitelesítés vagy Internetes Biztonsági kód használata minden olyan internetes Bankkártya elfogadó helyen kötelező, ahol a Mastercard Identity Check (3D Secure) vagy Visa Secure (Verified by Visa) szolgáltatással történő hitelesítés technikailag biztosított és az elfogadóhely kéri a hitelesítés elvégzését.

Abban az esetben, ha az internetes tranzakció során MBH Bank App alkalmazáson keresztül történő hitelesítés vagy az Internetes Biztonsági kód használata kötelező, a Bankkártya tranzakció, az MBH Bank által a tranzakció hitelesítése céljából az MBH Bank App alkalmazáson keresztüli jóváhagyás vagy az SMS formájában küldött, a tranzakcióhoz tartozó egyszer használatos jelszó és az Online PIN-kód Kártyabirtokos általi megadása nélkül, elutasításra kerül.

A Bank – az erős ügyfél-hitelesítés követelményének való megfelelés, valamint a csalások megelőzése céljából – az általa kibocsátott valamennyi Bankkártyához jogosult beállítani a Biztonsági kód internetes fizetéshez szolgáltatást.

A Biztonsági kód internetes fizetéshez szolgáltatás olyan, az internetes vásárlást biztonságosabbá tevő megoldás igénybevételét jelenti, amely abban az esetben használható rendeltetésszerűen, amennyiben a Kártyabirtokos az internetes vásárlási tranzakcióját olyan számítástechnikai eszköz és program segítségével kezdeményezi, amely megfelelően biztonságos, azaz az internetes kommunikációt lehetővé tévő biztonsági frissítésekkel telepített és üzemeltetett, és amelynek ilyen működését ellenőrizte és arról meggyőződött.

Amennyiben az internetes fizetés során a tranzakció jóváhagyásához szükséges a Biztonsági kód internetes fizetéshez szolgáltatás általi hitelesítés, de a Kártyabirtokos által használt böngészőprogram vagy eszköz nem alkalmas a szolgáltatás kezelésére, úgy a tranzakció a hitelesítés hiányában sikertelen lesz. Amennyiben az internetes elfogadóhely az MBH Bank App alkalmazáson keresztül történő hitelesítést vagy az Internetes Biztonsági kód megadását kötelezővé teszi, de az elfogadóhely weboldalát megjelenítő böngészőprogram nem alkalmas a kóddal történő vásárlás kezelésére, úgy a Bankkártya tranzakció kezdeményezése nem fejeződik be, öt percet követően a tranzakció elutasításra kerül.

A Biztonsági kód internetes fizetéshez szolgáltatás által történő hitelesítés az alábbi módokon történhet:

- Internetes biztonsági kóddal
- MBH Bank App segítségével.

4.6.1.1.1 Tranzakció hitelesítése Internetes biztonsági kóddal

Az Internetes biztonsági kód (Jogelőd Takarékbank és az Oberbank AG Magyarországi Fióktelep, az MBH Duna Bank Zrt., a Polgári Bank Zrt. számláihoz kibocsátott Zrt. ügyfeleire vonatkozó Bankkártya ÁSZF-ben Egyszer használatos kód, a továbbiakban Internetes biztonsági kód) egy egyszerhasználatos, hat számjegyből álló biztonsági kód, amelyet a Bank SMS üzenetben küld a Kártyabirtokos erre a célra megadott mobiltelefonszámára. Ebben az esetben kizárólag az Internetes biztonsági kód és az Online PIN-kód megadásával hitelesíthető a Bankkártyával kezdeményezett internetes fizetés.

Az Online PIN-kód (Jogelőd Takarékbank és az Oberbank AG Magyarországi Fióktelep, az MBH Duna Bank Zrt., a Polgári Bank Zrt. számláihoz kibocsátott Zrt. ügyfeleire vonatkozó Bankkártya ÁSZF-ben Internetes PIN kód (iPIN), Jogelőd Budapest Bank Zrt. ügyfeleire vonatkozó Pénzforgalmi ÁSZF-ben Internetes vásárlási jelszó (statikus jelszó), a továbbiakban Online PIN-kód) egy négy számjegyből álló titkos kód, mely a Bankkártyával interneten keresztül végrehajtott tranzakciók, Kártyabirtokos általi hitelesítésére szolgál. A kódot csak a Kártyabirtokosa ismerheti. Az Online PIN-kód a Kártyabirtokos részére kibocsátott összes Bankkártyán azonos. A Kártyabirtokos a hozzá tartozó Online PIN- kódot a bank által, erre a célra fenntartott online felületen kérdezheti le és módosíthatja. [1,2]

A Tranzakció kezdeményezésekor az Internetes Biztonsági kód a Kártyabirtokos által erre a célra megadott mobiltelefonszámra SMS formájában kerül kiküldésre. Az egyszer használatos Internetes Biztonsági kód kiküldést követően 5 percig érvényes. Az érvényességi idő lejáratát követően a kódot nem lehet hitelesítésre használni.

A Kártyabirtokos az Internetes biztonsági kód kiküldésére szolgáló telefonszámot módosíthatja az MBH Netbank (korábban MKB) Bankkártyák menüpontja alatt, amennyiben rendelkezik a módosításhoz szükséges jogosultsággal, vagy azonosítást követően, a TeleBank telefonos ügyfélszolgálaton, MBH Videobankon keresztül, illetve személyesen a Bank bármely bankfiókjában. [1,2]

A tranzakció hitelesítéséhez a Kártyabirtokosnak meg kell adnia az erre a célra szolgáló online felületen, az egyszer használatos Internetes biztonsági kódot, illetve a Kártyabirtokoshoz tartozó Online PIN-kódot. A tranzakció hitelesítése csak a megfelelő kódokkal lehet sikeres. A tranzakció sikertelen hitelesítés esetében elutasításra kerül.

Egy tranzakció során három alkalommal van lehetőség a tranzakcióhoz tartozó Internetes Biztonsági kód megadására, amennyiben három egymást követő alkalommal az Internetes biztonsági kód hibásan kerül megadásra, a tranzakció hitelesítése sikertelen lesz.

Egy tranzakcióhoz tartozó hitelesítés során két alkalommal lehetséges a Biztonsági kód újraküldésének a kezdeményezése. A Kártyabirtokos által kezdeményezett újraküldés során új Biztonsági kód kiküldésére kerül sor, ezt követően a korábban kiküldött Biztonsági kóddal már nem lehetséges a hitelesítés.

Az Online PIN-kód egymást követő három alkalommal történő tévesztése esetén, a tranzakcióban résztvevő Bankkártya, 60 percre átmeneti blokkolásra kerül. [1,2]

Az Online PIN-kód egymást követő kilenc alkalommal történő tévesztése esetén, a tranzakcióban résztvevő Bankkártyán, blokkolásra kerül a Kártyabirtokos által kezdeményezett blokkolás feloldásig. [1,2]

A Kártyabirtokos az Online PIN-kód blokkolásának feloldását kezdeményezheti azonosítást követően a TeleBank telefonos ügyfélszolgálaton, illetve személyesen a Bank bármely bankfiókjában. [1,2]

A bank egy erre a célra szolgáló a https://onlinepinbeallitasok.mbhbank.hu weboldalról elérhető online felületen lehetővé teszi a Kártyabirtokosok számára az Online PIN-kód lekérdezését és módosítását.[1,2] Az online felület használatához a Kártyabirtokos azonosításához az alábbi adatok szükségesek:

- Kártyabirtokos részére kibocsátott Bankkártya utolsó hat számjegye
- Kártyabirtokos Bankkártyán megjelenített neve
- Kártyabirtokos születési dátuma
- Egyszer használatos jelszó, melyet a bank a Kártyabirtokos erre a célra megadott telefonszámára SMS üzenet formájában küld el.

4.6.1.1.2 Tranzakció hitelesítése MBH Bank Appon keresztül

A Biztonsági kódon kívül lehetőség van az internetes vásárlások az MBH Bank App alkalmazáson keresztüli hitelesítésére is.

A Bankkártyához kapcsolódó MBH Bank App használatával történő hitelesítés során, a Bankkártyával végrehajtott internetes fizetés kezdeményezésekor a Bank mobilértesítést küld az alábbiak szerint:

a) Aktivált de bezárt alkalmazás esetén egy mobilértesítés érkezik az ügyfél azon mobilkészülékére, amelyre az aktivált MBH Bank App telepítve van. Az értesítésre kattintva biometrikus azonosítás (ujjlenyomat) vagy 6 jegyű mPIN azonosítást követően egy jóváhagyó felületre navigál az alkalmazás és ezen hagyható jóvá a tranzakció.

b) Aktivált és megnyitott alkalmazás esetén az alkalmazás főoldalán egy felugró ablakban hagyható jóvá a tranzakció.

Amennyiben a Kártyabirtokos a tranzakció hitelesítését egyéb okok miatt az MBH Bank App használatával nem tudja elvégezni, a Bank lehetőséget biztosít az Internetes biztonsági kóddal történő hitelesítés kezdeményezésére, ebben az esetben a 4.6.1.1.1 pontban leírtak alapján történik a hitelesítés.

MBH Bank App-on keresztül történő hitelesítési mód kerül beállításra új Bankkártya igénylés esetén, amennyiben a Kártyabirtokos az igénylést megelőzően már regisztrált az MBH Bank App szolgáltatásra.

Abban az esetben, ha a Kártyabirtokos regisztrál az MBH Bank App szolgáltatásra a kapcsolódó Bankkártyákon az MBH Bank App-pal történő hitelesítés beállításra kerül.

A Kártyabirtokosnak lehetősége van a hitelesítési módot Internetes biztonsági kóddal történő hitelesítésre módosítani. A módosítást kezdeményezheti az MBH Netbank (korábban MKB) Bankkártyák menüpontja alatt, amennyiben rendelkezik a módosításhoz szükséges jogosultsággal, vagy azonosítást követően a TeleBank telefonos ügyfélszolgálaton, illetve személyesen a Bank bármely bankfiókjában. [1,2]

MBH Bank Appon történő hitelesítés megfelel az erős ügyfél-hitelesítés által támasztott követelményeknek. A hitelesítés során alkalmazásra kerülő két hitelesítési faktor:

- Birtoklás (mobilkészülék birtoklása),
- Biológiai tulajdonság (ujjlenyomat) vagy ismeret (mPIN).

4.6.2 Click to Pay

4.6.2.1 Visa Click to Pay

A Visa Click to Pay szolgáltatással, a Visa kártya regisztrációja után, a Kártyabirtokosnak lehetősége nyílik online környezetben, a kártyaadatok megadása helyett, a regisztrált e-mail cím megadásával történő fizetés.

A szolgáltatásba történő regisztrációt a Visa weboldalán (https://www.visa.hu/fizessen-visa-val/checkout.html) valamint az elfogadók fizetési felületein tudja megtenni a Kártyabirtokos. A

szolgáltatásról történő leiratkozásra, ugyancsak a Visa weboldalán (https://www.visa.hu/fizessen-visa-val/checkout.html) van lehetősége a Kártyabirtokosnak.

A Visa Click to Pay szolgáltatást a Visa U.S.A. Inc. („Visa") nyújtja. A Bank külön felhívja a Kártyabirtokos figyelmét, hogy a Visa Click to Pay szolgáltatáshoz szükséges regisztrációs folyamat, illetve az annak során megadott Bankkártya és személyes adatok a Visa tulajdonát képező és által üzemeltetett weboldalon kerülnek megadásra és azok rögzítése illetve tárolása a Visa által kezelt nyilvántartásokban történik, amelyek működése, kezelése semmilyen formában nem áll a Bank ellenőrzése alatt, arra nem bír a Bank ráhatással.

4.6.2.2 Mastercard Click to Pay

A Mastercard Click to Pay szolgáltatással, a Mastercard kártya regisztrációja után, a Kártyabirtokosnak lehetősége nyílik online környezetben, a kártyaadatok megadása helyett, a regisztrált e-mail cím megadásával történő fizetésre.

A szolgáltatásba történő regisztrációt az elfogadók fizetési felületein tudja megtenni a Kártyabirtokos.

A Mastercard Click to Pay szolgáltatást a Mastercard Inc. („Mastercard") nyújtja. A Hitelintézet külön felhívja a Kártyabirtokos figyelmét, hogy a Mastercard Click to Pay szolgáltatáshoz szükséges regisztrációs folyamat, illetve az annak során megadott Bankkártya és személyes adatok a Mastercard tulajdonát képező és a kereskedők által üzemeltetett weboldalon kerülnek megadásra és azok rögzítése illetve tárolása a Mastercard által kezelt nyilvántartásokban történik, amelyek működése, kezelése semmilyen formában nem áll a Hitelintézet ellenőrzése alatt, arra nem bír a Hitelintézet ráhatással.

4.7 Érintéses használatra vonatkozó szabályok

Az érintéses tranzakció olyan vásárlási vagy készpénzfelvételi tranzakció, amelynek végrehajtása során elegendő a Bankkártyát az erre alkalmas terminál néhány milliméteres hatókörébe helyezni, és elkezdődik az autorizáció.

Az érintéses fizetési (contactless) tranzakció a contactless ország-limit összeghatárig meghatározott feltételekkel hajtható végre. A contactless ország-limit a Mastercard illetve Visa Nemzetközi Kártyatársaságok által országonként meghatározott összeg, az érintéses fizetési tranzakciók összegének olyan felső határa, amelynek eléréséig PIN-kód megadása vagy aláírás nélkül végrehajtható érintéses fizetési tranzakció. A Magyarország területén érvényes ország-limit összege 15.000Ft. A contactless ország limit összegét sem a Bank, sem az elfogadóhely, sem a Kártyabirtokos nem módosíthatja.

Ha a végrehajtani kívánt tranzakció összege meghaladja a contactless ország limitet, akkor a Kártyabirtokos köteles megadni az elfogadóhelyen a PIN-kódot.

Amennyiben – az ország-limittől függetlenül – az érintéses vásárlás összege meghaladja az 50 EUR-t, PIN-kód megadása mindenképpen szükséges.

Amennyiben az érintéses vásárlás összege nem haladja meg az 50 EUR-t, de a kezdeményezett tranzakcióval együtt a legutóbbi PIN-kóddal történt hitelesítés óta kumulált összeg meghaladja a 150 EUR-t, PIN-kód megadása szükséges az ország-limittől függetlenül.

Érintéses tranzakció végrehajtása esetén az elfogadóhely nem köteles kártyabizonylat nyomtatására, de a Kártyabirtokos kérheti papír alapú kártyabizonylat átadását.

Az off-line tranzakciókról, így az érintéses off-line tranzakciókról sem kap a Kártyabirtokos SMS-értesítést a Banktól.

4.8 Visa Fast Fund, Mastercard MoneySend

A MoneySend Tranzakció (pénzküldési fizetési tranzakció) a Mastercard kártyatársaság által bevezetett program, amely által Bankkártya tranzakció során lehetőség nyílik pénz küldésére a Mastercard hálózatán keresztül egy érvényes Mastercard típusú Bankkártyához tartozó bankszámláról egy érvényes Mastercard típusú Bankkártyához tartozó bankszámlára. A küldő és a fogadó felek lehetnek magánszemélyek, állami és nem állami intézmények, illetve egyéb jogi személyek.

A Visa Fast Fund Tranzakció (pénzküldési fizetési tranzakció) a Visa kártyatársaság által bevezetett program, amely által Bankkártya tranzakció során lehetőség nyílik pénz küldésére a Visa hálózatán keresztül egy érvényes Visa típusú Bankkártyához tartozó bankszámláról egy érvényes Visa típusú Bankkártyához tartozó bankszámlára. A küldő és a fogadó felek lehetnek magánszemélyek, állami és nem állami intézmények, illetve egyéb jogi személyek.

Az MBH Bank nem biztosítja azt, hogy az Ügyfél MoneySend vagy Fast Fund tranzakciót indítson - Ügyfél MoneySend vagy Fast Fund tranzakció útján fizetési műveletet nem tud megadni a bankszámlája terhére és így az Ügyfél által kezdeményezett másik Ügyfél javára szóló vagy az Ügyfél saját javára szóló MoneySend vagy Fast Fund tranzakció során a Bank a fizető fél számláját megterhelje.

Az MBH Bank a MoneySend tranzakció során érkező összegeket, tranzakciónként és havonta a Mastercard által meghatározott limitet meg nem haladó jóváírásokat fogadja, feldolgozza, ha nem esik a küldő fél szankciós szűrés hatálya alá, akkor jóváírja. Az MBH Bank a Fast Fund tranzakció során érkező összegeket, tranzakciónként és havonta a Visa által meghatározott limitet meg nem haladó jóváírásokat fogadja, feldolgozza, ha nem esik a küldő fél szankciós szűrés hatálya alá, akkor jóváírja.

A tranzakció során a Kártyabirtokos javára szóló tranzakció összegét a Bank annak az Ügyfélnek a bankszámláján írja jóvá, amely bankszámla felett a MoneySend tranzakcióban megadott számú, érvényes Mastercard Bankkártya rendelkezési jogot biztosít. A tranzakció során a Kártyabirtokos javára szóló tranzakció összegét a Bank annak az Ügyfélnek a bankszámláján írja jóvá, amely bankszámla felett a Fast Fund tranzakcióban megadott számú, érvényes Visa Bankkártya rendelkezési jogot biztosít.

A Bank biztosítja, hogy a tranzakció összegét a számlatulajdonos bankszámláján, a tranzakció Bank általi befogadást követően 30 percen belül rendelkezésére bocsátja.

A könyvelés napja az a naptári nap, amelyen az elszámolás a nemzetközi kártyatársaságtól a Bankhoz beérkezik.

4.9 Költési limitek

A Bank a Bankkártyák használatára ún. költési limiteket határoz meg, amelyek a kártyahasználat összegére és gyakoriságára vonatkoznak.[1] A limitek felett a tranzakciókat engedélyező rendszer automatikusan visszautasít minden tranzakciót, amelyre az elfogadóhely felhatalmazást kér, függetlenül a számlán rendelkezésre álló fedezettől. Bankkártya napi vásárlási és készpénzfelvételi összeg és tétel limit érvényességi ideje: a banki rendszerek adatkarbantartási időszükséglete alapján a tárgynapra vonatkozó Bankkártya összeg, vagy tétel limit nem pontosan tárgynapon közép-európai idő (CET) szerint 0 órától 24 óráig tart.

A Bankkártyákra vonatkozó általános (standard) limiteket (Jogelőd Takarékbank és az Oberbank AG Magyarországi Fióktelep, az MBH Duna Bank Zrt., a Polgári Bank Zrt. számláihoz kibocsátott Zrt. ügyfeleire vonatkozó Bankkártya ÁSZF-ben alapértelmezett limit, a továbbiakban standard limit) jelen ÁSZF tartalmazza.[1,2] A Bank - a Számlatulajdonos kérésére - az egyes Bankkártyákhoz a standard limittől eltérő egyedi költési limitet határozhat meg, jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek Számlatulajdonos részéről történő teljesítése esetén.

Számlatulajdonosnak lehetősége van arra, hogy minden saját Bankszámlához kacsolódó Bankkártya tekintetében a napi Limitre vonatkozó limitet módosítsa, a Hitelintézet bármely Fiókjában, a Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött Bankkártya szerződések alapján kibocsátott Bankkártyák esetében a számlavezetésre kijelölt Postahelyeken, Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül, MBH Netbank vagy MBH Bank App szolgáltatásokon keresztül a megfelelő menüpontban. A Postahelyen megadott limitnek oszthatónak kell lennie maradék nélkül 10.000-rel. A limit mindaddig hatályban marad, amíg a Számlatulajdonos másként nem rendelkezik.

A költési limiteket egyedileg lehet meghatározni, legfeljebb a maximum költési limitek erejéig. A Bank új Bankkártya kibocsátásakor automatikusan a standard limitet alkalmazza. A maximum költési limitek a standard költési limitek duplája. A standard költési limitek dupláját meghaladó összeg beállításának feltétele a Bank MBH Info szolgáltatásának igénybevétele. [1,2]

MBH Info szolgáltatás igénybevétele mellett az ideiglenes és állandó költési limit napi maximuma, minden kártyatípus esetén:

- Készpénzfelvétel: 5 millió FT és 25 db tranzakció,
- Vásárlás: 5 millió FT és 20 db tranzakció lehet. [1,2]

Az ügyfélnek lehetősége van a maximum limitnél magasabb összegű limit kérelmezésére, melyet a Bank egyedi elbírálás keretében állíthat be, vagy utasíthat el.

A standard napi költési limitek minden új kibocsátású betéti Bankkártya esetén:

- Készpénzfelvétel: 300 000 Ft és 10 db tranzakció,
- Vásárlás: 300 000 Ft és 10 db tranzakció.[1,2]

USD vagy EUR Bankkártyák esetében a költési limit az MBH Bank aktuális deviza árfolyamán számított USD, illetve EUR összeg.

A vásárlással összekötött készpénzátvétel a vásárlási limit terhére kerül figyelembevételre.

A vásárlással összekötött készpénzátvétel szolgáltatás a Magyarországon vásárlással összekötött készpénzátadást nyújtó kedvezményezettnél (Elfogadóhely) lakossági betéti Bankkártyával elérhető

szolgáltatás. Vásárlás minimum összegét az Elfogadóhely határozza meg. Maximum 20.000 Ft készpénzátvétel lehetséges egy vásárlással.

A Hitelintézet jogosult arra, hogy a Bankkártyához tartozó limiteket legalább évente felülvizsgálja és szükség esetén a jelen Bankkártya ÁSZF-nek megfelelően egyoldalúan módosítsa.

A Bank által alkalmazott limitektől függetlenül a Kártyatársaságok (Visa, Mastercard) saját hatáskörben alkalmazhatnak további limiteket valamennyi tranzakciótípus esetén. Ezen korlátozó intézkedések alkalmazása a Bank hatáskörén és ellenőrzési körén kívül esnek.

4.10. A költések elszámolása, az árfolyamszámítás módja, díjak és jutalékok

A Bankkártya használatával keletkezett terheléseket és jóváírásokat a Bank a hozzá elektronikus úton beérkező terhelési adatok alapján, automatikusan számolja el. A Bank a terhelési adatok alapjául szolgáló jogügyleteket, azok jogszerűségét nem vizsgálja, és nincs lehetősége a Számlatulajdonos kérése alapján egyes költések automatikus visszautasítására, a költés számlán való terhelésének megelőzése céljából. Az elszámolás során a számla terhelésének nem akadálya, hogy a kártyabizonylat nincs a Számlatulajdonos birtokában.

A számlát a Bank a nemzetközi kártyaszervezettől elektronikus úton kapott elszámolási tétel összegével a nemzetközi kártyaszervezettől való megérkezés napján vagy az azt követő első Banki munkanapon terheli meg. A Bank a Bankkártyával végrehajtott, pénzügyileg teljesített Fizetési Műveletekkel legkésőbb a Fizetési Művelet tényleges időpontját követő öt (5) évig terhelheti meg a Fizetési számlát.

A Bank a számla terhelésekor a jelen pontban leírt módon számított árfolyam alkalmazásával jár el.

A Bankkártya használat díjaival és jutalékaival a számlát a Bank az egyes terhelések elszámolásakor, továbbá az újabb kártya kibocsátásakor a számla pénznemében terheli meg olyan módon, hogy az elszámoláshoz a jelen pontban meghatározott árfolyamot alkalmazza.[2] Az óvadékként zárolt összeg után fizetendő kamatot a Bank a zárolás pénznemében írja jóvá.

A Bankkártya használat miatt történő terheléseket és a számla egyenlegét a Bank elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos írásban és a rendelkezésre álló valamennyi bizonyítékának benyújtásával a 4.4 pontban meghatározott időpontig kifogást nem emelt.

A Bank a Hirdetményekben határozza meg a Bankkártya kibocsátásához szükséges éves vagy havi díjat, a Társkártya éves vagy havi díját, a Bankkártya pótlásának díját, a Bankkártya használatához kapcsolódó hitelintézeti szolgáltatások díjait és forgalmi jutalékait, valamint azok megfizetésének feltételeit. A pótkártya, illetve az új Bankkártya kibocsátásáról szóló értesítés elküldésével egyidejűleg a Bank a Hirdetményekben meghatározott díjakkal a Számlatulajdonos számláját megterheli.

4.10.1 Az elszámolás során alkalmazott árfolyamok

A Bank a számla terhelésekor az elszámoló devizanemek figyelembevételével az alábbi meghatározott módon számított árfolyamot alkalmazza. [2]

Elszámoló devizanemek Mastercard típusú Bankkártyák esetén:

a. Európában*, nem belföldön végrehajtott Bankkártya-használat esetében EUR,
b. Európán* kívüli Bankkártya-használat esetében USD,
c. belföldi Bankkártya-használat esetében HUF.

Elszámoló devizanemek Visa típusú Bankkártyák esetén:

a. Európában*, nem belföldön végrehajtott Bankkártya-használat esetében USD,
b. Európán* kívüli Bankkártya-használat esetében USD,
c. c. belföldi Bankkártya-használat esetében HUF.

*Azt, hogy Bankkártyával végrehajtott, adott készpénzfelvétel vagy vásárlási tranzakció (együtt: Bankkártyás tranzakció) Európában vagy Európán kívül végrehajtott Bankkártyás tranzakciónak minősül-e, a nemzetközi kártyatársaság határozza meg.

Belföldi Bankkártya-használat: a Magyarország területén végrehajtott Bankkártya-használat, ha az elszámolás magyarországi székhelyű banktól érkezik.

Nemzetközi Bankkártya-használat: minden, nem belföldi Bankkártya-használat.

A könyvelés napja: az a naptári nap, amelyen az elszámolás a nemzetközi kártyaszervezettől a Bankhoz beérkezik.

Ha a számla devizaneme HUF
a. Belföldi Bankkártya-használat esetén árfolyam-vizsgálat nincsen, feltéve, hogy a Bankkártya-használat HUF-ban történt.
b. Belföldi Bankkártya-használat esetén, ha a Bankkártya-használat devizaneme nem HUF, akkor a jelen pont c. és d. alpontjaiban foglaltak az irányadók.
c. Nemzetközi Bankkártya-használat esetén, ha a Bankkártya-használat devizaneme megegyezik az elszámoló devizanemmel, akkor a Bank a Bankkártya használat teljes összegét az elszámoló devizanem általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamán HUF-ra átszámítva számolja el a számlán a könyvelési napon.
d. Nemzetközi Bankkártya-használat esetén, ha a Bankkártya-használat devizaneme nem azonos az elszámoló devizanemmel, akkor a Bankkártya-használat teljes összegét az elszámoló devizanemben kifejezett összegre váltja át a nemzetközi kártyaszervezet, az általa alkalmazott árfolyamon és azt a Bank az elszámoló devizanemre általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamán HUF-ra átszámítva a könyvelési napon számolja el a számlán.
e. Nemzetközi kártyahasználat esetén, ha a Bankkártya használat devizaneme HUF, árfolyam vizsgálat nincsen, a Bank a Bankkártya használat HUF-ban kifejezett teljes összegét számolja el a számlán.

Ha a számla devizaneme nem HUF
a. Belföldi Bankkártya-használat esetén a Bankkártya használat teljes összegét a Bank a könyvelési napon az elszámoló devizanemre és a számla devizanemére általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza vételi árfolyam alapján számolja el a számlán.
b. Nemzetközi Bankkártya-használat esetén, ha a Bankkártya-használat devizaneme és az elszámoló devizanem azonos, de az elszámoló devizanem eltér a számla devizanemétől, akkor a Bankkártya használat elszámoló devizanemben kifejezett teljes összegét a Bank az elszámoló devizanem általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamán HUF-ra átszámítja, majd a számla devizanemében a számlát a könyvelési napon terheli meg, a számla devizanemére a tranzakció napján általa jegyzett nyitó pénztári deviza vételi árfolyam alkalmazásával.
c. Nemzetközi Bankkártya-használat esetén, ha a Bankkártya-használat devizaneme és az elszámoló devizanem nem azonos, akkor a Bankkártya-használat teljes összegét az elszámoló devizanemben kifejezett összegre váltja át a nemzetközi kártyaszervezet, az általa alkalmazott

árfolyamon és azt a Bank az elszámoló devizanem általa jegyzett, a tranzakció napján érvényes nyitó pénztári deviza eladási árfolyamán HUF-ra átszámítja, majd a számla devizanemében a számlát a könyvelési napon terheli meg, a számla devizanemére a tranzakció napján általa jegyzett nyitó pénztári deviza vételi árfolyam alkalmazásával.

d. Belföldi, illetve külföldi Bankkártya-használat esetén, amennyiben a Bankkártya használat devizaneme megegyezik a számla devizanemével, függetlenül az elszámoló devizanemtől, a Bank árfolyam vizsgálatot nem végez, a Bankkártya használat teljes összegét konverzió nélkül számolja el a számlán.

e. Nemzetközi Bankkártya-használat esetén, ha a Bankkártya-használat devizaneme és az elszámoló devizanem nem azonos, azonban az elszámoló devizanem és a számla devizaneme azonos, akkor a Bankkártya-használat teljes összegét az elszámoló devizanemben kifejezett összegre váltja át a nemzetközi kártyaszervezet az általa alkalmazott árfolyamon, mely esetben a Bank árfolyam vizsgálat nélkül az összeget konverzió nélkül számolja el a számlán.

f. A Mastercard nemzetközi kártyaszervezet az általa alkalmazott árfolyamokat az alábbi internetes oldalon teszi közzé:
https://www.Mastercard.com/global/currencyconversion/index.html
A Visa nemzetközi kártyaszervezet az általa alkalmazott árfolyamokat az alábbi internetes oldalon teszi közzé: https://www.visa.hu/visa-tamogatas/fogyaszto/visa-utazasi-szolgaltatasok/atvaltasi-arfolyam-atvalto.html

4.10.2 Elektronikus úton történő tájékoztatás, MBH Bankkártyákkal valamely EGT tagállam devizanemében végzett tranzakciók elszámolása során az Európai Központi Bank (EKB) árfolyamhoz viszonyított, Bank által alkalmazott százalékos árrésre vonatkozóan

A Bank elektronikus üzenet formájában tájékoztatást küld

- az MBH Bank App 103-as azonosítójú profillal rendelkező ügyfeleknek az MBH Bank App alkalmazáson keresztül, amennyiben a Kártyabirtokos rendelkezik a szolgáltatással, vagy
- MBH Netbank (korábban MKB) üzenetben, amennyiben a Kártyabirtokos rendelkezik a szolgáltatással, vagy
- SMS üzenetben, amennyiben a Kártyabirtokos korábban adott meg mobil telefonszámot, vagy
- e-mail üzenetben, amennyiben a Kártyabirtokos korábban adott meg e-mail címet

a valamely EGT tagállam devizanemében, MBH Bankkártyával végrehajtott költés elszámolásánál alkalmazott, EKB árfolyamhoz viszonyított százalékos árrésre vonatkozóan, amennyiben az MBH Bankkártyához kapcsolt bankszámla devizaneme HUF vagy EUR, és eltér a költés devizanemétől. [1,2]

Az értesítést a Bank a Kártyabirtokos részére az érintett tranzakciót követően megküldi, amennyiben az adott hónapban még nem volt az adott EGT tagállam devizanemében költés, ezt követően időszakos emlékeztetőt küld havonta egyszer minden olyan hónapban, amelyben ugyanezen pénznemben költés történik és időközben más, az MBH Bankkártya fedezetéül szolgáló számla devizanemétől eltérő EGT devizanemben, nem történt tranzakció.

Az értesítés lemondható az MBH bankfiókokban, telefonos ügyfélszolgálaton és MBH Netbank (korábban MKB)-on keresztül.

4.10.3 DCC – Dinamic Currency Conversation szolgáltatás

A Dynamic currency conversion (DCC) – „dinamikus valutaváltás” vagy a cardholder preferred currency (CPC) – „kártyatulajdonos által preferált pénznem” egy olyan folyamat, amelynek során a Bankkártya

tranzakció összegét POS terminálon, ATM-en vagy az internetes fizetés során az elfogadóhely a saját maga által alkalmazott árfolyamon átváltja a Bankkártyához tartozó devizanemre és a tranzakció összegét már erre a devizanemre átváltva küldi el a kibocsátó bank részére. A Kártyabirtokos számláján az elfogadó által alkalmazott árfolyammal átváltott összeg kerül terhelésre. A DCC-t az elfogadóhely alkalmazza, nem pedig a kártyakibocsátó. A Kártyabirtokos a tranzakció kezdeményezéskor kiválaszthatja, hogy a tranzakció mely devizanembe kerüljön terhelésre a felajánlott devizanemek közül. A DCC szolgáltatás igénybevételével a Kártyabirtokos részére azonnal ismerté válik az átváltást követően terhelendő összeg mértéke, azonban ebben az esetben az átváltási árfolyamot nem a Kibocsátó Bank határozza meg, hanem az elfogadó.

5. Bankkártya korlátozása, tiltása, pótlása, újragyártása

5.1 A Bankkártya letiltása

A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos Bankkártyára vonatkozó adataiban, illetve a Bankkártya Szerződéssel összefüggő valamennyi lényeges körülményben – így például a szerződéssel összefüggésben kezelt személyes adataiban - történt változást köteles a Hitelintézetnek haladéktalanul bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából származó károk a Számlatulajdonost/Kártyabirtokost terhelik.

A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni, ha – az Általános Üzletszabályzat 14.5 pontban felsoroltakon túl - észlelte, hogy:

a) a Bankkártya használata során az elektronikus eszköz, berendezés, terminál hibásan működött, vagy működésében zavar keletkezett,
b) a 4.5.1 pontban leírt bármely körülmény fennáll,
c) a Bankkártyával a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos felhatalmazása nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek;
d) a fizetési számlakivonaton, illetve a számlán olyan műveletet tüntetett fel a Bank, amelyet a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos nem kíván elismerni.

A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a fizető fél megnevezését, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját, ha erről a bejelentőnek nincs tudomása, akkor az esemény valószínűsíthető helyét és időpontját és a letiltási kérelmet. A személyesen, vagy telefonon tett Bejelentés esetében, a bejelentő személyazonosságának ellenőrzése céljából a Bank jogosult, de nem köteles további – a bankszámlával kapcsolatosan általa nyilvántartott – adatot kérni, azonban a bejelentő személyét a letiltást megelőzően egyébként nem vizsgálja. A Bank a Bejelentést, és egyben a készpénzhelyettesítő fizetési eszköz letiltása iránti kérelmet hatálytalannak tekintheti, ha a Bejelentésből a készpénzhelyettesítő fizetési eszköz, a bankszámla, vagy a bejelentő nem azonosítható, illetve ha a Bejelentés körülményei és tartalma arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valósak. A letiltási kérelem hatálytalanságából vagy a Bejelentés hiányosságaiból fakadó jogkövetkezményekért és károkért a Bank nem felel, azok a fizető fél terhére esnek.

A telefonon keresztül történt bejelentésről a Hitelintézet hangfelvételt készít, valamint nyilvántartást vezet, amelyet a jogszabályokban előírt határidőig, de legfeljebb 5 évig megőriz. A Hitelintézet a bejelentés tényéről, tartalmáról és időpontjáról a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos kérésére – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – térítésmentesen igazolást, valamint a hangfelvételről másolatot ad ki, egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan az igény bejelentésétől számított 15 munkanap, egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan az igény bejelentésétől számított 1 hónapon belül. Kizárólag olyan hangfelvétel bocsátható a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos rendelkezésére, amely tartalma a hangfelvételt igénylő Számlatulajdonossal/Kártyabirtokossal folytatott telefonbeszélgetés.

A megtett bejelentés alapján a Bank a Bankkártya letiltása iránt a bejelentéssel egyidejűleg haladéktalanul intézkedik.

A Bankkártya letiltását a Bank is kezdeményezheti.

A letiltott Bankkártya státusza nem változtatható meg, tiltása végleges és visszavonhatatlan, a Bankkártyát a továbbiakban nem lehet használni, annak érvényessége a letiltással megszűnik, a letiltott státuszú Bankkártya nem kerül megújításra.

A letiltás kockázatát és az abból eredő minden kárt, ideértve azt is, hogy a letiltott Bankkártya nem használható, a Számlatulajdonos viseli.

A jelen pontban foglalt bejelentés megtételéig a Bankkártya jogosulatlan használatából eredő kárért a fizető fél összeghatárra tekintet nélkül felel.

A Hitelintézet felel azért a kárért, amely abból származik, ha a Kártyabirtokos, illetve a bejelentésre jogosult személy a Hitelintézetnek felróható technikai-műszaki ok miatt nem tud eleget tenni bejelentési kötelezettségének.

5.2 Bankkártya használat korlátozása

A Bank rendszerfejlesztés, illetve rendszereinek karbantartása esetén indokolt esetben korlátozhatja a Bankkártyák használatát.

A korlátozás időpontjáról a Bank 30 nappal a tervezett korlátozás előtt tájékoztatja Ügyfeleit a Bankfiókban és Internetes oldalán megjelenő közlemény útján.

A Bank jogosult az általa kibocsátott Bankkártyát korlátozni, illetve visszavonhatatlanul letiltani, az alábbi esetekben:

- csalásgyanús Bankkártya letiltása nemzetközi kártyatársaság értesítése alapján.
- a Kártyabirtokos Bankkártyával történő visszaélésére alapos a gyanú,
- az a Számlatulajdonos /Kártyabirtokos kártól való megóvása érdekében szükséges,
- ATM használat során 3 egymást követő alkalommal megadott hibás PIN-kód esetébe
- egyéb, a Bank által indokolt biztonsági okból szükséges.

A Bank a korlátozást vagy megszünteti - amennyiben annak okai továbbiakban nem állnak fenn, vagy a Bankkártyát letiltja. A Hitelintézet és a Kártyakibocsátó a zárolásból eredő esetleges károkért nem felel.

A Hitelintézet visszaélés gyanúja, vagy a tudomására jutott olyan információk alapján, amely alapján feltételezhető az Elfogadóhely kockázatos volta, korlátozhatja egyes Elfogadóhelyekkel kapcsolatos Tranzakciók engedélyezését.

A szerencsejáték szervezéséről szóló 1991. évi XXXIV. törvény Általános rendelkezések rész 3. címe alapján 2023. július 1-től Bankunk a Bankkártyával kezdeményezett Magyarországon kívül végrehajtott internetes szerencsejáték terheléseket és jóváírásokat a törvényi előírás alapján elutasítja.

A Számlatulajdonos ügyfél jogosult a Bankkártya korlátozására.[2] A korlátozás az aktív státuszú Bankkártyák ideiglenes felfüggesztésére szolgál, nem egyenlő a letiltással (sem technikai, sem pedig jogi következményeiben). Ilyen esetben a Bankkártya mindaddig nem használható, amíg a Kártyabirtokos az újraaktiválást nem kezdeményezi. A blokkolással a Bankkártya nem kerül letiltásra, a Kártyabirtokos köteles kérni a blokkolt Bankkártya letiltását jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek fennállása esetén. A kártyák újra-aktiválása a TeleBank segítségével, MBH Bank Appon vagy a MBH Netbankon történhet.

5.3 Pótkártya, Bankkártya újragyártása

Az elveszett, ellopott, illetve technikailag alkalmatlan Bankkártya helyett - a Számlatulajdonos kérelmére - a Bank pótkártyát bocsát ki a pótolt Bankkártya lejárati idejével megegyező időre. Amennyiben a Bankkártya letiltása a Kártyabirtokosnak felróható, úgy köteles a Banknak a Bankkártya gyártásának, megküldésének költségeit a Hirdetményben foglaltak szerint megtéríteni. A Banknak az ismételt kiadás iránti kérelem esetén mérlegelése szerint jogában áll a kérelmet felülbírálni és annak teljesítését alapos okból megtagadni.

A Bankkártya újragyártását a Számlatulajdonos/Cégképviselő bármelyik Bankfiókban, Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött Bankkártya szerződések alapján kibocsátott Bankkártyák esetén Postahelyen írásban személyesen, TeleBank szolgáltatással rendelkező Számlatulajdonos/ Cégképviselő Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül megfelelő azonosítást követően kérheti az alábbi esetekben:

- ha a Bankkártya megrongálódott, használhatatlanná vált,
- ha a Kártyabirtokos Bankkártyán szereplő neve/cégneve megváltozott.

A Bankkártya elvesztése, ellopása, illetve a Kártyabirtokos rendelkezése alól egyéb módon történt kikerülése esetén, továbbá amennyiben azt idegen ATM, vagy kereskedő PIN tévesztések számának túllépése, vagy idegen ATM egyéb géphiba miatt bevonta, a Bankkártyát haladéktalanul zárolni vagy tiltani szükséges.

A Bankkártya pótlása a hatályos Hirdetményben közzétett pótkártya-díj felszámítása mellett történik.

6. Bankkártyához kapcsolódó szolgáltatások

A Hitelintézet többletszolgáltatást nyújthat az általa kibocsátott Bankkártyákhoz. A többletszolgáltatások igénybevétele esetén a szolgáltatásért a szolgáltató felel, azokért a Hitelintézetnek nincs helytállási kötelezettsége. A többletszolgáltatás tárgya a Bankkártya alapszolgáltatásaiban nem foglalt szolgáltatás lehet.

6.1 Bankkártyákhoz kapcsolódó beépített, valamint opcionális utasbiztosítások

Az Utasbiztosításokat a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban Biztosító) nyújtja az MBH Bank és a Biztosító között létrejött Csoportos utasbiztosítás szerződés alapján, külföldi utazási, baleset- és poggyászbiztosításként, a biztosítási feltételekben meghatározott módon és tartalommal.

Utasbiztosítások típusai – igénylésük módja szerint:

a) Beépített utasbiztosítások
- Bázis 5
- Komfort 10 egyéni
- Prémium 50 egyéni

b) Opcionálisan igényelhető utasbiztosítások
- Komfort 10 egyéni
- Komfort 10 családi
- Prémium 50 egyéni
- Prémium 50 családi.

A Beépített és az Opcionálisan Igényelhető Utasbiztosítási csomagok a szolgáltatások körében, valamint a szolgáltatási limitek és a biztosítási összegek tekintetében térnek el egymástól. Ezen biztosítások közvetített szolgáltatások, mely szolgáltatások feltételeit a biztosító határozza meg. Az egyes biztosítási csomagok tartalmára vonatkozó részletes információkat a Biztosító által kibocsátott dokumentumok tartalmazzák.

A biztosítási szerződés létrejöttét, tartamát, a kockázatviselés kezdetét, fordulónapját, a biztosítási díj fizetését, a biztosítási szerződés megszűnését, a biztosítási kárrendezés és a biztosítással kapcsolatos panaszkezelés módját, a beépített és opcionálisan igényelhető utasbiztosítás típusait, és azon Bankkártyákat, amelyekhez kapcsolódhatnak a Biztosítási Feltételek tartalmazzák.

A Magyar Posta Zrt. közvetítésével létrejött Bankkártya szerződések alapján kibocsátott Bankkártyákhoz nem kapcsolódik biztosítási szolgáltatás (automatikusan), és annak opcionális igénylésére sincs lehetőség.

6.2 Flight Delay Pass szolgáltatás

A Bank a Mastercardon keresztül a Collinson Service Solutions Limited-től veszi igénybe a Flight Delay Pass szolgáltatást.

A szolgáltatás lényege, hogy amennyiben az arra jogosult Kártyabirtokos ügyfél repülőtéri járatát a járat indulását megelőzően regisztrálja az erre a célra létrehozott internetes oldalon, akkor a járat minimum 120 perces késése esetén a Kártyabirtokos és egy utastársa belépést kaphat egy LoungeKey repülőtéri váróba a „Mastercard® Flight Delay Pass – Felhasználási feltételek”-ben megfogalmazottaknak megfelelően.

A szolgáltatás igénybevételének előfeltétele a „Mastercard® Flight Delay Pass – Felhasználási feltételek” megismerése és elfogadása.

A Flight Delay Pass szolgáltatás a Bank által kibocsátott összes élő státuszú Mastercard Platinum és MBH Platinum Metal Bankkártyákhoz kapcsolódik.

Tekintettel arra, hogy a Flight Delay Pass szolgáltatást a Bank számára harmadik felek nyújtják, a szolgáltatás tartalma bármikor változhat. A Bank a Mastercard Platinum és MBH Platinum Metal Bankkártyákhoz akciós jelleggel, visszavonásig nyújtja a szolgáltatást.

6.3 LoungeKey szolgáltatás

A Bank a Mastercardon keresztül a Collinson Service Solutions Limited-től veszi igénybe a LoungeKey szolgáltatást.

A szolgáltatás lényege, hogy az arra jogosult Kártyabirtokos ügyfél Mastercard World Elite és World Elite Metal Bankkártyája révén kedvezményesen veheti igénybe a LoungeKey repülőtéri váróit. A LoungeKey repülőtéri váróba történő belépéskor az arra jogosult ügyfélnek tájékoztatnia kell a személyzetet arról, hogy a szolgáltatást igénybe kívánja venni a „Lounge Key” szó említése által, továbbá a belépéshez szükséges egy élő státuszú Mastercard World Elite vagy World Elite Metal Bankkártyával végrehajtott sikeres elő-engedélyezés. A belépéshez szükség van továbbá az érvényes beszállókártyára és azonosító okmány bemutatására.

A Bank a Mastercard World Elite és World Elite Metal Bankkártyákhoz akciós jelleggel, visszavonásig évente 5 alkalommal nyújt belépési lehetőséget a Kártyabirtokosok és vendégeik számára a LoungeKey repülőtéri várókba. Amennyiben a Kártyabirtokos vendéget visz be magával a váróba, az szintén az 5 alkalomból vonódik le. A LoungeKey éves 5 belépés a naptári évhez igazodik.

Amennyiben a Kártyabirtokos nem jogosult a Bank által nyújtott belépésre, a szolgáltató jogosult a váróba történő belépési díjjal megterhelni a Kártyabirtokos bankszámláját.

A szolgáltatás igénybevételének előfeltétele a „LoungeKey Felhasználási Feltételek” megismerése és elfogadása.

Tekintettel arra, hogy a LoungeKey szolgáltatást a Bank számára harmadik felek nyújtják, a szolgáltatás tartalma bármikor változhat.

6.4 Concierge

A Bank a Europ Assistance Hungary Kft –vel megvalósuló együttműködése alapján a. World Elite Metal Bankkártyához beépített szolgáltatásként Concierge szolgáltatást biztosít.

A Europ Assistance call centert működtet, ahol a hét minden napján 24 órában magyar és angol nyelven fogadja a beérkező hívásokat és e-maileket és szervezi az Ügyfél által adott megrendeléseket, és a kiválasztott Szolgáltató, valamint az Ügyfél közötti közvetítőként jár el. A Concierge szolgáltatás általános szerződési feltételei a Hitelintézet fiókjaiban és internetes oldalán megtalálhatóak és a Bankkártya Szerződéssel egyidejűleg átadásra kerülnek az Ügyfél részére. A Hitelintézet által kibocsátott Bankkártyához automatikusan kapcsolódó Concierge szolgáltatás díját a Hirdetményben megtalálható mindenkori kártya éves díj tartalmazza.

A Concierge szolgáltatást harmadik fél nyújtja, a szolgáltatás tartalma bármikor változhat. További információk a Concierge ÁSZF-ben találhatóak:

- Kulturális információ
- Foglalási szolgáltatás
- Szállítási szolgáltatások
- Egészségügyi assistance – Teledoktor
- Egészségügyi szolgáltatások
- Háztartási szolgáltatások
- Exkluzív utazások megszervezése
- Események, rendezvények megszervezése

7. Záró rendelkezések

Alkalmazandó jog, jogviták rendezése

Jelen általános szerződési feltételekre a magyar jog az irányadó. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Bankkártya Szerződésből eredő jogvitákat megkísérlik polgári peres eljáráson kívül, tárgyalásos úton rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) a magyar rendes bíróságokhoz fordulhat, vagy a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.

Hatályba lépés

Jelen Bankkártya ÁSZF rendelkezései **2025. május 31.** napján lépnek hatályba azzal, hogy a hatályba lépést követően létrejött, valamint a hatálybalépésekor fennálló szerződések tekintetében kell a Bankkártya ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyokra teljeskörűen alkalmazni.

A Bankkártya ÁSZF közzététele

A Hitelintézet / Kártyakibocsátó a jelen Bankkártya ÁSZF-et Ügyfelei rendelkezésére bocsátja, Internetes honlapján közzéteszi, valamint azt az ügyfélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségekben megtekintés céljából kifüggeszti.

Budapest, **2025. március 30.**

MBH Bank Nyrt.

[1] A Jogelőd bankokra vonatkozó Speciális Rendelkezések az 1. számú Függelékekben találhatóak.
[2] A Jogelőd bankokra vonatkozó Speciális Rendelkezések a 2. számú Függelékekben találhatóak.